Installations- und Konfigurationshandbuch

SilkCentral® Test Manager 2007

Borland®

Borland Software Corporation
20450 Stevens Creek Blvd., Suite 800
Cupertino, California 95014 USA
www.borland.com

Übertragung ins Deutsche: Krieger, Zander & Partner GmbH, München

Die Borland Software Corporation hält möglicherweise Patente und/oder anstehende Patentanmeldungen, die sich auf Informationen in diesem Dokument beziehen. Lesen Sie bitte die Liste anwendbarer Patente auf der Produkt-CD oder im Dialogfeld **Info** nach. Die Inhalte dieses Dokuments erteilen Ihnen keinerlei Lizenz für diese Patente.

Copyright © 2004-2007 Borland Software Corporation und/oder deren Tochtergesellschaften. Alle Marken- und Produktnamen von Borland sind Marken oder eingetragene Marken der Borland Software Corporation in den USA und anderen Ländern. Alle anderen Marken sind Eigentum der jeweiligen Inhaber.

Juli 2007
PDF

Inhalt

Einführung 1
Installationsvoraussetzungen 2
Inhalt der Installations-CD 7
Lizenzierung mit SilkMeter 8

Kapitel 1 Installieren von SilkMeter 11
Einführung 11
Erzeugen eines Lizenzierungsschemas für Test Manager 12
Installieren von SilkMeter auf dem Lizenzserver 14
Ändern der Lizenzserverkonfiguration 17

Kapitel 2 Installieren von Test Manager 19
Einführung 20
Evaluation Version 21
Standard Installation 21
Custom Installation 26
Installieren des Ausführungsservers 33
Upgraden auf SilkCentral Test Manager 2007 . 36
Test Manager Wartung 37
Test Manager Installation im unbeaufsichtigten Modus 39

Kapitel 3 Installieren von Silk Performance Explorer 41
Einführung 42
Installieren von Performance Explorer 42

Kapitel 4 Installieren von Manual Testing Client 45
Einführung 46
Installieren von Manual Testing Client 46

Kapitel 5 Installieren von Upload Manager 47
Einführung 48
Installieren von Upload Manager 48

Kapitel 6 Installieren von SilkCentral Test Manager Office Import 51
Einführung 52
Installieren von Office Import 52

Kapitel 7 Installieren von TrueLog Explorer 53
Einführung 54
Installieren von TrueLog Explorer 54

Kapitel 8 Installieren von MSDE 57
Einführung 57
Installieren der Software 58

Kapitel 9 Konfigurieren von Silk-Central-Datenbanken 61
Übersicht 61
Auswählen eines relationalen Datenbankmanagementsystems (RDBMS) . . 62
Datenbanken 63
Verbinden mit einer SilkCentral-Datenbank . . . 65
Erste Schritte mit SilkCentral 71

Index 73

Einführung

Borland SilkCentral® Test Manager (Test Manager) ist eine umfassende Testmanagementlösung mit Planungs- und Fehlerverfolgungskomponenten, die nahtlos in Borland SilkTest und Borland SilkPerformer integriert sind.

In diesem Handbuch finden Sie alle Informationen, die Sie zum Installieren oder Deinstallieren von SilkCentral Test Manager 2007 benötigen. Es werden die Hardware- und Softwarevoraussetzungen sowie die verschiedenen Installationsoptionen beschrieben.

Die Informationen in diesem Dokument sind auch bei der Konfiguration des Datenbankzugriffs und beim Einstieg in die Arbeit mit SilkCentral Test Manager 2007 hilfreich.

> **Hinweis** Wenn kein Datenbankmanagementsystem (DBMS) zur Verfügung steht, können Sie zusammen mit Test Manager die Software MSDE (Microsoft SQL Server Desktop Engine) installieren und als lokales Datenbanksystem verwenden. MSDE wird jedoch nicht für Produktionsumgebungen empfohlen.

Inhalt dieses Kapitels

Dieses Kapitel enthält die folgenden Abschnitte:

Abschnitt	Seite
Installationsvoraussetzungen	2
Inhalt der Installations-CD	7
Lizenzierung mit SilkMeter	8

Installationsvoraussetzungen

Jeder Computer in der Test Manager-Umgebung muss die minimalen Hardware- und Softwarevoraussetzungen erfüllen. Je nach ausgewählter Installationsoption können noch weitere Voraussetzungen vorhanden sein. Nachfolgend finden Sie eine Übersicht über alle Installationsvoraussetzungen.

SilkCentral Test Manager 2007 Hardwarevoraussetzungen

Einzelplatzinstallation – Servervoraussetzungen

Test Manager kann als *Einzelplatzinstallation* mit allen Komponenten auf einem einzigen Computer installiert werden.

Bei Einzelplatzinstallationen müssen folgende Voraussetzungen erfüllt werden:

- *Prozessor*: Intel® Pentium®- oder AMD Athlon™-Prozessor mit mindestens 1 GHz Taktfrequenz
- *Arbeitsspeicher*: 512 MB (mind. 1024 MB empfohlen)
- *Virtueller Speicher*: Dreifache Größe des Arbeitsspeichers
- *Netzwerkcontroller*: 100 MBit/s
- Mindestens 2 GB freier Festplattenspeicher mit Datenbankmanagementsystem (mind. 10 GB empfohlen), mindestens 10 GB freier Festplattenspeicher für den Ausführungsserver, wenn ein Codeverwaltungssystem verwendet werden soll

Zur Leistungsverbesserung wird empfohlen, das Datenbanksystem auf einem eigenen Computer zu installieren. Alternativ kann MSDE oder SQL Server so konfiguriert werden, dass nur eine bestimmte Speichermenge verwendet wird. Dadurch können Ressourcenkonflikte mit anderen Anwendungen minimiert werden.

Einzelplatzinstallation – Clientvoraussetzungen

Für den Zugriff auf Test Manager wird lediglich ein Internetbrowser benötigt. Wenn Sie jedoch lange Listen oder komplexe Diagramme im Browser betrachten möchten, sollte der Clientcomputer die folgenden Mindestvoraussetzungen erfüllen:

- *Prozessor*: Pentium- oder Athlon-Prozessor mit mindestens 1 GHz Taktfrequenz
- *Arbeitsspeicher*: 256 MB (mind. 512 MB empfohlen)

  Hinweis Ein langsamerer Prozessor und/oder eine geringere Speichermenge als empfohlen können dazu führen, dass die Seiten langsam im Browser geladen werden.

Unternehmensinstallation – Servervoraussetzungen

Wenn Sie Test Manager als Unternehmenssystem installieren möchten, sollten die Serverkomponenten von Test Manager (Anwendungsserver, Webserver, Diagrammserver, Ausführungsserver und Datenbanksystem) auf getrennten Computern installiert werden. Die entsprechenden Informationen finden Sie unter "Custom Installation". Sie können auch beliebige Kombinationen dieser Komponenten auf bestimmten Computern installieren. Zur Leistungsverbesserung wird empfohlen, das Datenbanksystem auf einem eigenen Computer zu installieren.

Bei Unternehmensinstallationen muss jeder Computer in der Umgebung (Datenbankserver, Anwendungsserver, Front-End-Server, Diagrammserver) die folgenden Mindestvoraussetzungen erfüllen:

- *Prozessor*: Pentium- oder Athlon-Prozessor mit mindestens 3 GHz Taktfrequenz
- *Arbeitsspeicher*: 1 MB (mind. 2 MB empfohlen)
- *Virtueller Speicher*: Dreifache Größe des Arbeitsspeichers
- Mindestens 2 GB freier Festplattenspeicher (mindestens 10 GB auf dem Computer mit der Datenbank), mindestens 10 GB freier Festplattenspeicher für jeden Ausführungsserver, wenn ein Codeverwaltungssystem verwendet werden soll
- *Netzwerkcontroller*: 100 MBit/s
- *Netwerkverbindung*: TCP/IP-Netzwerkverbindung über ISDN oder eine schnellere Verbindung (Internet, Intranet, Extranet oder WAN, LAN, VPN) vom Client zum Front-End-Server von Test Manager

  Hinweis Je nachdem, wie viele Testdefinitionen ausgeführt werden und Benutzer in der Umgebung arbeiten, können sich die Hardwarevoraussetzungen erhöhen, speziell für die Computer mit den Webservern, Anwendungsservern und Datenbanksystemen.

Unternehmensinstallation – Clientvoraussetzungen

Für den Zugriff auf Test Manager wird lediglich ein Internetbrowser benötigt. Wenn Sie jedoch lange Listen oder komplexe Diagramme im Browser betrachten möchten, sollte der Clientcomputer die folgenden Mindestvoraussetzungen erfüllen:

- *Prozessor*: Pentium- oder Athlon-Prozessor mit mindestens 1 GHz Taktfrequenz
- *Arbeitsspeicher*: 256 MB (mind. 512 MB empfohlen)

  Hinweis Ein langsamerer Prozessor und/oder eine geringere Speichermenge als empfohlen können dazu führen, dass die Seiten langsam im Browser geladen werden.

Testinstallation – Servervoraussetzungen

Test Manager kann zu *Testzwecken* mit allen Komponenten auf einem Einzelsystem installiert werden. Beachten Sie aber, dass aufgrund von Ressourceneinschränkungen nicht die volle Leistung verfügbar ist.

Für die Testinstallation von Test Manager gelten folgende Mindestvoraussetzungen:

- *Prozessor*: Pentium- oder Athlon-Prozessor mit mindestens 1 GHz Taktfrequenz
- *Arbeitsspeicher*: 512 MB (mind. 1024 MB empfohlen)
- *Virtueller Speicher*: Dreifache Größe des Arbeitsspeichers
- 2 GB freier Festplattenspeicher
- *Netzwerkcontroller*: 10 MBit/s (Fast Ethernet empfohlen)

Testinstallation – Clientvoraussetzungen

Für den Zugriff auf Test Manager wird lediglich ein Internetbrowser benötigt. Wenn Sie jedoch lange Listen oder komplexe Diagramme im Browser betrachten möchten, sollte der Clientcomputer die folgenden Mindestvoraussetzungen erfüllen:

- *Prozessor*: Pentium- oder Athlon-Prozessor mit mindestens 1 GHz Taktfrequenz
- *Arbeitsspeicher*: 256 MB (mind. 512 MB empfohlen)

  Hinweis Ein langsamerer Prozessor und/oder eine geringere Speichermenge als empfohlen können dazu führen, dass die Seiten langsam im Browser geladen werden.

Softwarevoraussetzungen für SilkCentral Test Manager 2007

Außer den zuvor genannten Hardwarevoraussetzungen müssen auch bestimmte Softwarevoraussetzungen erfüllt werden, damit Sie Test Manager installieren und effizient nutzen können.

Das Setupprogramm prüft nach dem Start automatisch, ob diese Voraussetzungen erfüllt sind. Falls erforderliche Komponenten fehlen, kann SilkCentral Test Manager 2007 nicht installiert werden.

Windows Installer-Dienst

Der Windows Installer-Dienst muss installiert sein. Der InstallShield-Assistent von Test Manager greift bei der Installation von SilkCentral Test Manager 2007 auf Windows Installer 2.0 zu.

Betriebssystem

Auf dem Computer muss eines der folgenden Betriebssysteme installiert sein:

- Windows 2000 Server oder Professional mit Service Pack 3 oder höher
- Windows XP mit Service Pack 1 oder höher

- Windows 2003
- Windows NT mit Service Pack 6a

  Hinweis Auf Computern mit Windows NT können Sie nur den Ausführungsserver sowie die mit Test Manager gelieferten Zusatzprogramme *SilkMeter, Performance Explorer, Office Import* und *TrueLog Explorer* installieren.

  Hinweis Test Manager kann nicht auf Computern mit Windows 95/98/ME installiert werden.

- *Netzwerk*: Windows NT-Netzwerk mit TCP/IP-Konfiguration

SilkMeter-Lizenzserver

Test Manager kann nur ausgeführt werden, wenn der *SilkMeter-Lizenzserver* installiert und konfiguriert ist (nicht für die Testversion erforderlich). SilkMeter kann auf zwei Arten installiert werden:

- Auf einem Netzwerkcomputer, auf den alle anderen Computer im Netzwerk zugreifen können
- Auf dem lokalen Computer

Bei beiden Installationsarten wird eine Lizenzdatei benötigt, um die Produktlizenzierung mit dem SilkMeter-Lizenzmanager zu aktivieren. Informationen zum Abrufen der Lizenzen finden Sie unter "Installieren von SilkMeter".

Das Setupprogramm prüft, ob auf dem Computer eine bestimmte SilkMeter-Signatur vorhanden ist. Wenn die Signatur gefunden wird, geht das Setupprogramm davon aus, dass bereits ein SilkMeter-Lizenzserver konfiguriert wurde.

Die aktuelle Version des Setupprogramms kann nicht ermitteln, ob der in der Signatur angegebene Lizenzserver gültig ist. Wenn Sie einen SilkMeter-Lizenzserver nach der Installation von Test Manager (erneut) installieren müssen, verwenden Sie das SilkMeter-Installationsprogramm auf der Installations-CD.

Datenbanksystem

Damit Sie mit Test Manager arbeiten können, müssen Sie ein Repository erstellen. SilkCentral Test Manager 2007 unterstützt die Datenbanksysteme MS SQL Server 2000/2005 (einschließlich MSDE/Express), Oracle 9i und Oracle 10g. MSDE befindet sich auf der Installations-CD von SilkCentral Test Manager 2007.

Mit MSDE können Datenbanken mit einer Größe von bis zu 2 GB erstellt werden. Falls voraussichtlich mehr Speicherplatz erforderlich ist, verwenden Sie MS SQL Server oder Oracle.

Hinweis Für MSDE wird die aktuelle Version von Internet Explorer benötigt.

Nachdem Sie Test Manager und ein Datenbankmanagementsystem (DBMS) installiert und konfiguriert haben, können Sie ein Test Manager-Repository erstellen (siehe *Hilfe des SilkCentral-Verwaltungsmoduls*).

Informationen zum Installieren von MSDE oder zum Einrichten eines Repository mit einem anderen Datenbanksystem finden Sie unter "Custom Installation".

Informationen zum Einrichten von Oracle finden Sie in der Oracle-Dokumentation.

Internet Information Server (IIS)

Das SilkCentral Test Manager 2007-Paket enthält einen eigenständigen Webserver (Tomcat) für die Startseite von Test Manager. Dieser Webserver unterstützt jedoch keine sichere HTTP-Kommunikation. Wenn sichere HTTP-Verbindungen erforderlich sind, verwenden Sie den Microsoft Internet Information Server (Version 5.0 oder höher). Nähere Informationen finden Sie in der *Hilfe des SilkCentral-Verwaltungsmoduls*.

Adobe Acrobat Reader

Sie benötigen ein PDF-Anzeigeprogramm, damit Sie die mit Test Manager gelieferte Dokumentation lesen können.

Falls auf dem Computer noch kein PDF-Anzeigeprogramm installiert ist, laden Sie die Anwendung Adobe Acrobat Reader von der Adobe-Website herunter.

.NET-Laufzeitumgebung

Für die Ausführung von Programmen, die für die Microsoft .NET-Technologie entwickelt wurden, wird die Microsoft .NET-Laufzeitumgebung benötigt. Es wird empfohlen, .NET Runtime 1.1 oder höher zu verwenden.

Die .NET-Laufzeitumgebung befindet sich auf der Test Manager-CD mit folgendem Pfad: *\redist\DotNetRuntime\dotnetfx11.exe*.
Sie kann auch direkt von der Microsoft-Website heruntergeladen werden:

1. Wechseln Sie zu http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?FamilyID=262D25E3-F589-4842-8157-034D1E7CF3A3&displaylang=en.
2. Folgen Sie der Anleitung auf der Webseite.

Für Test Manager Office Import ist die Microsoft .NET-Laufzeitumgebung erforderlich.

Betriebssystem – Administratorrechte

Windows-Administratorrechte

Die Test Manager-Software kann nur mit Windows-Administratorrechten installiert werden. Wenn Sie nicht mit Administratorrechten angemeldet sind, wird beim Öffnen des Installationspakets und Überprüfen der Installationsvoraussetzungen durch den Windows Installer-Dienst eine Fehlermeldung angezeigt.

Unterstützte Datenbanken

Die verschiedenen Komponenten von SilkCentral unterstützen mehrere Datenbanksysteme.

Die folgenden Datenbanksysteme werden unterstützt:

- Microsoft SQL Server/MSDE 2000 mit Service Pack 4
- Microsoft SQL Server/Express 2005
- Oracle 9i
- Oracle 10g

  Hinweis Das Test Manager-Repository kann nur mit Datenbankadministratorrechten eingerichtet werden. Wenn Sie nicht über diese Berechtigungen verfügen, wenden Sie sich an den Datenbankadministrator.

Inhalt der Installations-CD

Dieser Abschnitt enthält eine Übersicht über die verschiedenen Programme auf der Installations-CD. Manche dieser Programme sind für eine funktionstüchtige SilkCentral Test Manager 2007-Umgebung erforderlich. Informationen zu den Softwarevoraussetzungen für die Installation finden Sie unter "Softwarevoraussetzungen für SilkCentral Test Manager 2007". Die Programme können standardmäßig mit dem Setupprogramm installiert werden. Wenn Sie Komponenten getrennt installieren möchten, finden Sie in diesem Abschnitt Informationen zum Pfad der zugehörigen Installationsdatei.

Windows Installer-Dienst

Die Installationsdatei für den Windows Installer-Dienst 2.0 von Windows XP und 2000 hat den folgenden Pfadnamen:
`instmsiW.exe` (im Stammverzeichnis)

SilkMeter-Lizenzserver

Der Pfadname des Installationsprogramms von SilkMeter lautet:
`\SilkMeter\silkmeter.exe`

Dieser Ordner enthält auch ein Programm, mit dem Sie die Computerinformationen ermitteln können, die zum Erhalt einer SilkMeter-Lizenz von Borland erforderlich sind.

Im Abschnitt "Installieren von SilkMeter auf dem Lizenzserver" finden Sie Einzelheiten zum Abrufen dieser Informationen.

MSDE

Der Pfadname des Installationsprogramms von MSDE (Microsoft Data Engine) lautet:
`\Extras\SgMSDESetup.exe`

Informationen zur Installation und Konfiguration von MSDE finden Sie unter "Installieren von MSDE".

.NET-Laufzeitumgebung

Der Pfadname des Installationsprogramms der .NET-Laufzeitumgebung lautet:
`\Redist\DotNetRuntime\dotnetfx11.exe`

Office Import

Der Pfadname von Test Manager Office Import lautet:
`\Extras\OfficeImportTool.exe`

Informationen zur Installation und Konfiguration von Office Import finden Sie unter "Installieren von SilkCentral Test Manager Office Import".

Lizenzierung mit SilkMeter

Test Manager verwendet die SilkMeter-Lizenzierungssoftware zur Steuerung der Test Manager-Produktnutzung (nicht für die Testversion erforderlich). SilkMeter unterstützt verschiedene Kombinationen der Anwendungsnutzung und ermöglicht die flexible Verteilung von Test Manager. Test Manager verwendet die Gleitlizenzfunktion von SilkMeter zur Steuerung des gleichzeitigen Zugriffs. Die Clientcomputer, auf denen Test Manager installiert ist, kommunizieren mit einem Lizenzserver im Netzwerk oder auf der lokalen Festplatte, der das Lizenzierungsschema verwaltet.

Übersicht über die Installation und Konfiguration

Dieser Abschnitt enthält eine Übersicht über die Installations- und Konfigurationsschritte.

> **Hinweis** Wenn Sie eine Testversion von Test Manager installieren, beginnen Sie direkt mit Schritt 4.

1. Ermitteln Sie die Hostkennung des Computers, der als Lizenzserver verwendet werden soll "Ermitteln der Hostkennung".

2. Wechseln Sie zur Website https://license.segue.com, und erzeugen Sie ein Lizenzierungsschema für Test Manager. Das Schema wird dann per E-Mail an die angegebene Adresse gesendet.
3. Installieren Sie SilkMeter (Version 2.7 oder höher) sowie das Test Manager-Lizenzierungsschema auf dem Computer, der als Lizenzserver verwendet werden soll (siehe "Installieren von SilkMeter").

   SilkMeter muss nur einmal pro Lizenzserver installiert werden. Wenn mehrere Lizenzserver vorhanden sind, werden entsprechend viele Lizenzierungsschemadateien benötigt (eine pro Lizenzserver). Ein SilkMeter-Lizenzserver kann Lizenzierungsschemas für mehrere Silk-Produkte verwalten. Weitere Informationen finden Sie unter "Systemvoraussetzungen für SilkMeter-Lizenzserver".
4. Installieren Sie SilkTest und/oder SilkPerformer auf den Computern, die als Ausführungsserver dienen sollen. Weitere Informationen finden Sie im *SilkTest-Installationshandbuch* und im *SilkPerformer-Installationshandbuch*.
5. Installieren Sie SilkCentral Test Manager 2007 (siehe "Installieren von Test Manager").
6. Konfigurieren Sie die SilkCentral-Datenbanken (siehe "Konfigurieren von SilkCentral-Datenbanken").

1

Installieren von SilkMeter

Einführung

In diesem Kapitel wird beschrieben, wie Sie SilkMeter installieren. Wenn Sie die Testversion von Test Manager installieren, können Sie dieses Kapitel überspringen und mit Kapitel 2, “Installieren von Test Manager” fortfahren.

Inhalt dieses Kapitels

Dieses Kapitel enthält die folgenden Abschnitte:

Abschnitt	Seite
Einführung	11
Erzeugen eines Lizenzierungsschemas für Test Manager	12
Installieren von SilkMeter auf dem Lizenzserver	14
Ändern der Lizenzserverkonfiguration	17

Einführung

In diesem Kapitel wird beschrieben, wie Sie ein Lizenzierungsschema für SilkCentral Test Manager 2007 erhalten und wie Sie SilkMeter installieren. Sie benötigen zur Installation von SilkMeter Administratorrechte.

> **Hinweis** Test Manager erfordert SilkMeter 2.7 oder höher sowie ein SilkCentral Test Manager 2007-Lizenzierungsschema.

SilkMeter muss nur einmal pro Lizenzserver installiert werden. Wenn mehrere Lizenzserver vorhanden sind, werden entsprechend viele Lizenzierungsschemadateien benötigt (eine pro Lizenzserver). Ein SilkMeter-Lizenzserver kann Lizenzierungsschemas für mehrere Silk-Produkte verwalten.

Wenn Sie bereits ein Test Manager-Lizenzierungsschema für Ihren Lizenzserver erhalten haben, lesen Sie den Abschnitt “Installieren von SilkMeter auf dem Lizenzserver”.

Wenn Sie noch kein Lizenzierungsschema erhalten haben, fahren Sie mit dem folgenden Abschnitt "Erzeugen eines Lizenzierungsschemas für Test Manager" fort.

Erzeugen eines Lizenzierungsschemas für Test Manager

Sie benötigen ein Lizenzierungsschema, damit Sie Test Manager ausführen können. Sie können ein Lizenzierungsschema nicht nur mit dem eigenständigen Silk-Lizenzinstallationsprogramm, sondern auch mit dem Silk-Online-Lizenzerzeugungsprogramm generieren. Das Schema wird dann automatisch an die angegebene E-Mail-Adresse gesendet. Wenn Sie das Online-Lizenzerzeugungsprogramm verwenden möchten, benötigen Sie einen Browser mit SSL-Unterstützung, wie z. B. die aktuellen Versionen von Firefox und Internet Explorer.

Nachfolgend finden Sie eine Übersicht über das Abrufen eines Lizenzierungsschemas für Test Manager. Jeder dieser Schritte (ab "Ermitteln der Hostkennung") wird in den nachfolgenden Abschnitten dieses Handbuchs ausführlich beschrieben.

1. Ermitteln Sie die Hostkennung des Computers, der als Lizenzserver verwendet werden soll (siehe "Ermitteln der Hostkennung").
2. Wechseln Sie zur Website https://license.segue.com, und melden Sie sich mit Ihrer Kundennummer und Ihrem Zugangscode an. Ihre Kundennummer ist das Kennwort, mit dem Sie sich im geschützten Bereich der Website anmelden. Sie können die Kundennummer und den Zugangscode auf zwei Arten ermitteln:
   - Lesen Sie die E-Mail mit der Ankündigung dieser Version (falls Sie bereits Kunde sind).
   - Sehen Sie auf dem Aufkleber im Innenumschlag der Druckversion dieses Test Manager-Handbuchs nach.

   Hinweis Wenn Sie über keinen Zugangscode verfügen oder ihn vergessen haben, klicken Sie auf den Link *forgot your access code?* auf der Website https://license.segue.com. Der Code wird Ihnen dann umgehend per E-Mail gesendet.
3. Folgen Sie der Anleitung auf dem Bildschirm, um ein Lizenzierungsschema für Test Manager, SilkPerformer und SilkTest zu erzeugen und sich die Schemadateien per E-Mail senden zu lassen. Speichern Sie die Schemadateien auf dem als Lizenzserver verwendeten Computer.

Hinweis Falls Sie festgelegt haben, dass das Lizenzierungsschema im Text der E-Mail-Nachricht und nicht als Anlage (Standardeinstellung) gesendet wird, müssen Sie die Lizenzinformationen im Nachrichtentext ausschneiden und dann in einer Textdatei mit dem Namen *license.pol* auf dem Lizenzserver speichern.

4 Installieren Sie SilkMeter zusammen mit dem Lizenzierungsschema für Test Manager auf dem Lizenzserver. Weitere Informationen finden Sie unter "Installieren von SilkMeter auf dem Lizenzserver".

5 Installieren Sie Test Manager (siehe "Installieren von Test Manager").

Ermitteln der Hostkennung

Ermitteln der Hostkennung

So ermitteln Sie die Hostkennung des als Lizenzserver verwendeten Windows-Computers:

1 Suchen Sie nach der Datei *smHostInfo.exe*.

- Wenn Sie die *Test Manager-CD* verwenden, fahren Sie mit Schritt 2 fort.
- Wenn Sie das Dienstprogramm *herunterladen*, fahren Sie wie folgt fort:
  - Wechseln Sie zu http://customers.segue.com/downloads/products/SilkMeter/win32/smHostInfo.exe.
  - Geben Sie bei Aufforderung Ihre Kundennummer (Benutzername) und Ihr Kennwort ein, und klicken Sie auf *Login*.
  - Wählen Sie als Ziel ein Verzeichnis auf dem Lizenzserver aus, und klicken Sie auf *Speichern*. Speichern Sie die Datei unbedingt auf dem Lizenzserver.

2 Klicken Sie auf dem Lizenzserver auf *Start/Programme/Zubehör/Eingabeaufforderung*, und fahren Sie wie folgt fort:

- *Wenn Sie die Test Manager-CD* verwenden: Legen Sie die CD in das Laufwerk des Lizenzservers ein, und geben Sie im Fenster *Eingabeaufforderung* den folgenden Befehl ein:
  <CD-Laufwerk>:
  cd silkmeter
- *Wenn Sie das Dienstprogramm heruntergeladen haben:* Wechseln Sie zu dem Verzeichnis, in dem Sie die Datei *smHostInfo.exe* gespeichert haben.

3 Geben Sie an der Eingabeaufforderung den Befehl *smHostInfo.exe* ein. Der Hostname und die Hostkennung des Lizenzservers werden nun angezeigt. Notieren Sie die Hostkennung, da sie zum Abrufen des Lizenzierungsschemas für die Silk-Produkte benötigt wird.

Installieren von SilkMeter auf dem Lizenzserver

Vorbereitungen

Wenn Sie bereits über ein Lizenzierungsschema für Test Manager verfügen, können Sie es zusammen mit SilkMeter installieren. Andernfalls können Sie ein Test Manager-Lizenzierungsschema mit dem Online-Programm erzeugen (siehe "Erzeugen eines Lizenzierungsschemas für Test Manager").

Sie benötigen kein Lizenzierungsschema für Test Manager, um SilkMeter auf dem Lizenzserver zu installieren. Mit *SilkMeter User Policy Administrator* können Sie das Lizenzierungsschema für Test Manager später importieren. Sie können jedoch Test Manager erst verwenden, nachdem Sie das Schema importiert haben. Wenn mehrere SilkMeter-Lizenzserver vorhanden sind, wird für jeden davon ein separates Test Manager-Lizenzierungsschema benötigt.

Systemvoraussetzungen für SilkMeter-Lizenzserver

Lizenzserver müssen zur Installation von SilkMeter folgende Voraussetzungen erfüllen:

- Windows NT4 Service Pack 6a, Windows 2000, Windows XP, Windows 2003
- Internet Explorer 5.5 oder höher
- Pentium II/III/IV oder gleichwertige CPU
- 256 MB Arbeitsspeicher

SilkMeter 2.3.5 kann nicht unter Windows 98 oder Me installiert werden. Computer mit diesen Betriebssystemen können nicht als SilkMeter-Server zur Lizenzierung von Test Manager verwendet werden. Außerdem ist das Auschecken von Mobillizenzen nicht möglich.

Deinstallieren einer vorhergehenden Version von SilkMeter

Falls SilkMeter bereits auf dem Lizenzserver installiert ist, müssen Sie das Programm deinstallieren, bevor Sie die neueste Version installieren

Anleitung So deinstallieren Sie SilkMeter:

1 Klicken Sie auf *Start/Programme/Borland/SilkMeter/SilkMeter Uninstall*.

2 Klicken Sie auf *Yes*, um SilkMeter zu deinstallieren.

3 Klicken Sie im Dialogfeld *Remove Settings* auf *No*, damit die SilkMeter-Einstellungen erhalten bleiben. SilkMeter wird nun deinstalliert.

Hinweis Sie müssen auf *Nein* klicken, damit die aktuell auf dem SilkMeter-Lizenzserver vorhandenen Lizenzierungsschemas erhalten bleiben.

4 Starten Sie den Computer neu. Sie können jetzt die neueste Version von SilkMeter installieren.

Installieren von SilkMeter auf dem Lizenzserver

Test Manager erfordert SilkMeter 2.7 oder höher. Sie benötigen zur Installation von SilkMeter Administratorrechte. Falls SilkMeter bereits auf dem Lizenzserver installiert ist, müssen Sie das Programm deinstallieren, bevor Sie die neueste Version installieren (siehe "Deinstallieren einer vorhergehenden Version von SilkMeter").

So installieren Sie SilkMeter auf dem Lizenzserver:

1 Suchen Sie nach der Datei *silkmeter.exe:*

- *Wenn Sie die CD verwenden:* Legen Sie die CD in das Laufwerk des Computers mit dem Lizenzserver ein, und wechseln Sie zum Verzeichnis *<CD-Laufwerk>:\silkmeter*.
- *Wenn Sie das Dienstprogramm herunterladen:*
  - Wechseln Sie zu http://customers.segue.com/downloads/products/SilkMeter/win32/silkmeter.exe.
  - Geben Sie bei Aufforderung Ihre Kundennummer (Benutzername) und Ihr Kennwort ein, und klicken Sie auf *Login*.
  - Wählen Sie im Download-Dialogfeld das Zielverzeichnis für die Datei aus, und klicken Sie auf *Speichern*. Speichern Sie die Datei unbedingt auf dem Lizenzserver oder in einem Verzeichnis, auf das der Lizenzserver zugreifen kann.
  - Wechseln Sie zu dem Verzeichnis, in dem Sie die Datei *silkmeter.exe* gespeichert haben.

2 Doppelklicken Sie auf die Datei *silkmeter.exe*.

3 Klicken Sie im Fenster *Welcome* auf *Next*. Die Installationsdateien werden nun in einem temporären Verzeichnis extrahiert. Klicken Sie danach erneut auf *Next*.

4 Lesen Sie die Lizenzvereinbarung sorgfältig durch, und klicken Sie auf *Yes*, um ihr zuzustimmen.

5 Klicken Sie im Fenster *Enter Installation Path and Configuration Directory for SilkMeter Runtime* auf *Next*, um SilkMeter im Standardverzeichnis zu installieren und das Standardkonfigurationsverzeichnis *\cfg* zu verwenden.

6 Geben Sie im Dialogfeld *Enter Host Name* die gewünschten Werte in die Felder *Local hostname* und *Port* ein, und klicken Sie auf *Next*. Der Hostname ist der Name des Computers, auf dem SilkMeter installiert ist.

7 Klicken Sie im Dialogfeld *Select Program Folder* auf *Next*, um die Standardgruppe *Borland\SilkMeter <Version>* zu übernehmen. SilkMeter wird nun auf dem Computer installiert.

8 Fahren Sie je nach Situation wie folgt fort:

- *Sie verfügen bereits über ein Test Manager-Lizenzierungsschema:* Klicken Sie im Fenster *Install SilkMeter Policy* auf die Durchsuchen-Schaltfläche (**...**), wechseln Sie zu dem Verzeichnis mit der Schemadatei für Test Manager (*license.pol*), und klicken Sie auf *Open*. Klicken Sie auf *Finish*, um das Test Manager-Lizenzierungsschema zu installieren.
- *Sie verfügen über kein Test Manager-Lizenzierungsschema:* Klicken Sie auf *Finish*. Sie können das Test Manager-Lizenzierungsschema importieren, sobald Sie es erhalten haben. Informationen zum Erzeugen eines Test Manager-Lizenzierungsschemas finden Sie unter "Erzeugen eines Lizenzierungsschemas für Test Manager". Informationen zum Importieren von Test Manager-Lizenzdateien finden Sie im Online-Lizenzerzeugungsprogramm und in der Online-Hilfe des SilkMeter-Laufzeitmoduls.

9 Wenn Sie die Versionshinweise zu SilkMeter lesen möchten, klicken Sie im Dialogfeld *View Release Notes* auf *Yes*. Klicken Sie andernfalls auf *No*, um die Installation fortzusetzen.

10 Das Dialogfeld *InstallShield Wizard Complete* wird angezeigt. Klicken Sie auf *Finish*, um die Installation abzuschließen.

Warnung Starten Sie den Computer neu, sobald Sie dazu aufgefordert werden. SilkMeter funktioniert sonst nicht.

Ändern der Lizenzserverkonfiguration

Zur Ausführung jeder Version von Test Manager muss SilkMeter auf einem Computer im Netzwerk installiert und konfiguriert werden. Dies wird automatisch während der Installation von Test Manager durchgeführt.

Für die Kommunikation zwischen Test Manager und SilkMeter sind folgende Dateien und Variablen erforderlich:

- SILK_CONFIG_PATH (Umgebungsvariable)
- CosLicensingService.ref (Datei)
- CosPropertyService.ref (Datei)
- ls_segue.ref (Datei)
- silkmeter.cfg (Datei)

Warnung Löschen Sie auf keinen Fall diese Dateien.

Die Umgebungsvariable und die Dateien werden automatisch vom SilkCentral Test Manager 2007-Installationsprogramm erstellt. Dabei werden die Werte verwendet, die in die Felder des Dienstprogramms *Select SilkMeter License Server* eingegeben wurden (siehe Schritt 12 unter "Custom Installation").

Mit dem Dienstprogramm *Select SilkMeter License Server* kann die Lizenzserverkonfiguration geändert oder repariert werden. Es wird zusammen mit dem Test Manager-Anwendungsserver installiert.

Anleitung So ändern Sie die Lizenzserverkonfiguration:

1. Bei der Installation des Test Manager-Anwendungsservers wird eine Verknüpfung mit dem Dienstprogramm in der SilkCentral Test Manager 2007-Programmgruppe des Menüs *Start* erstellt. Klicken Sie auf *Start/Programme/Borland/SilkCentral/Administration Tools/Change your License Server Configuration*.
2. Das Dienstprogramm *Select SilkMeter License Server* wird geöffnet. Das lokale System wird nun nach den Konfigurationsdateien für den SilkMeter-Lizenzserver durchsucht. Wenn das Programm die Dateien findet, werden die Konfiguration und der Typ des Lizenzservers angezeigt und für die Lizenzierung verwendet. Werden keine Konfigurationsdaten gefunden, wird das Dialogfeld *Select SilkMeter License Server* mit den Standardeinstellungen geöffnet.

3. Geben Sie in das Feld *License Server Host* den Hostnamen des SilkMeter-Lizenzservers ein. Der Standardwert im Feld *Port Number* sollte nur geändert werden, wenn der Netzwerkadministrator einen anderen Port konfiguriert hat. Klicken Sie auf *Apply*, um die Lizenzserverkonfiguration zu erzeugen.
4. Mit der Schaltfläche *Test connection* können Sie überprüfen, ob die Kommunikation mit dem SilkMeter-Server auf dem angegebenen Host über den konfigurierten Port möglich ist.
5. Klicken Sie auf *Close*, um das Aktualisieren der Lizenzserverkonfiguration abzuschließen.

2

Installieren von Test Manager

Einführung

In diesem Kapitel wird beschrieben, wie Sie Test Manager installieren.

Inhalt dieses Kapitels

Dieses Kapitel enthält die folgenden Abschnitte:

Abschnitt	Seite
Einführung	20
Evaluation Version	21
Standard Installation	21
Custom Installation	26
Installieren des Ausführungsservers	33
Upgraden auf SilkCentral Test Manager 2007	36
Test Manager Wartung	37
Test Manager Installation im unbeaufsichtigten Modus	39

Einführung

In diesem Kapitel werden die verschiedenen Optionen bei der Installation von SilkCentral Test Manager 2007 beschrieben.

Die geeigneten Einstellungen richten sich danach, welche Anwendungsumgebung erstellt werden soll und welche Ressourcen verfügbar sind.

Sie können mit der SilkCentral Test Manager 2007-Installations-CD sämtliche Test Manager-Softwarekomponenten auf einem einzigen Computer installieren oder die Komponenten auf verschiedene Computer aufteilen.

Der Computer, auf dem SilkCentral Test Manager 2007 installiert werden soll, muss die im Abschnitt "Installationsvoraussetzungen" beschriebenen Voraussetzungen erfüllen. Das Installationsprogramm prüft, ob das System diese Voraussetzungen erfüllt, und ermöglicht dann das Installieren der erforderlichen Software.

Die verfügbaren Installationsoptionen für Test Manager lauten:

Standard Installation

Wenn Sie die Installationsoption *Standard Installation* auswählen, wird das vollständige SilkCentral Test Manager 2007-System auf einem einzigen Computer installiert. Es sind nur wenige Benutzereingaben erforderlich, da der lokale Webserver, Anwendungsserver, Diagrammserver und Ausführungsserver sowie das Repository automatisch konfiguriert werden. Dieser Installationstyp ist besonders für Demozwecke geeignet.

Custom Installation

Wenn Sie die Installationsoption *Custom Installation* auswählen, können Sie die Installation von SilkCentral Test Manager 2007 vollständig anpassen. Diese Option muss verwendet werden, wenn eine verteilte Umgebung konfiguriert werden soll.

Wenn das Installationsprogramme eine Internet Information Server-Installation (Version 5.0 oder höher) findet, wird diese automatisch als Standardwebserver für die Startseite von Test Manager ausgewählt.

Execution Server

Wenn Sie die Option *Execution Server* auswählen, wird ein Test Manager-Ausführungsserver auf dem Computer installiert. Diese Option kann zum Einrichten von Umgebungen mit verteilten Testausführungscomputern verwendet werden.

Evaluation Version

Wenn Sie die Testversion von SilkCentral Test Manager 2007 installiert haben, können Sie 30 Tage lang sämtliche Funktionen des Produkts nutzen (beschränkt auf 2 Test Manager-Benutzer und 2 Issue Manager-Benutzer). Nach Ablauf des Testzeitraums kann die Software nicht mehr verwendet werden.

> **Tipp** Zur Erleichterung des Einstiegs in die Arbeit mit SilkCentral Test Manager 2007 ist zu empfehlen, dass Sie das *SilkCentral Test Manager-Tutorial* durcharbeiten. Auf dieses PDF-basierte Tutorial kann in der Weboberfläche von Test Manager über die Seite *Hilfe/ Dokumentation* zugegriffen werden.

Wenn Sie auf die Vollversion von SilkCentral Test Manager 2007 upgraden möchten, wenden Sie sich an den Borland-Vertriebsbeauftragten. Informationen zum Abrufen, Installieren und Verwenden von Test Manager-Lizenzen erhalten Sie vom Borland-Kundensupport.

Standard Installation

Die Installationsoption *Standard Installation* sollte für Einzelinstallationen verwendet werden, bei denen sämtliche Komponenten auf einem einzigen Computer installiert werden.

Führen Sie die folgenden Schritte durch, um die Einzelplatzversion von SilkCentral Test Manager 2007 zu installieren. Wenn Sie die Test Manager-Installation anpassen möchten, lesen Sie den Abschnitt “Custom Installation”.

Beachten Sie, dass bei einer Einzelinstallationen nicht die volle Leistung von SilkCentral Test Manager 2007 zur Verfügung steht. Dieser Installationstyp sollte nur zu Demozwecken verwendet werden.

> **Hinweis** Bei der Standardinstallation unter Windows NT ist nur die Option *Execution Server* verfügbar (siehe “Installationsvoraussetzungen”).

Einzelinstallation

Anleitung So installieren Sie alle Test Manager-Komponenten auf einem Computer:

1. Legen Sie die SilkCentral Test Manager 2007-CD in das CD-Laufwerk des Computers ein.

   Wenn auf dem Computer die automatische Wiedergabe aktiviert ist, wird das Installationsprogramm automatisch gestartet.

   Wenn das Installationsprogramm nicht automatisch gestartet wird, führen Sie folgende Schritte aus:

a Klicken Sie im Windows-Menü *Start* auf *Ausführen*.

b Klicken Sie im Dialogfeld *Ausführen* auf die Schaltfläche *Durchsuchen*, und wechseln Sie zum Stammverzeichnis der SilkCentral Test Manager 2007-CD.

c Wählen Sie die Anwendung `setup.exe` aus, und klicken Sie auf *Öffnen*.

d Klicken Sie im Dialogfeld *Ausführen* auf *OK*.

2 Ein Begrüßungsbildschirm wird angezeigt. Klicken Sie auf *Next*.

3 Das Setupprogramm prüft, ob der Computer die Systemvoraussetzungen erfüllt (siehe "Installationsvoraussetzungen").

Hinweis Das Dialogfeld wird nur angezeigt, wenn mindestens eine Softwarevoraussetzung nicht erfüllt wird. Falls alle Voraussetzungen erfüllt sind, fahren Sie mit dem nächsten Schritt fort.

a Die für Test Manager erforderlichen Komponenten werden in der Reihenfolge der Wichtigkeit ihrer Installation angezeigt. An den aktivierten *Install*-Schaltflächen im Setupprogramm ist zu erkennen, welche Komponenten auf dem Computer nicht gefunden wurden und installiert werden müssen, damit Sie die Installation von Test Manager fortsetzen können. Sie können die Installation erst fortsetzen, wenn alle Voraussetzungen erfüllt sind.

Installieren Sie die erforderlichen Komponenten, bevor Sie mit der Installation von Test Manager fortfahren.

Wenn der Computer alle im Abschnitt "Installationsvoraussetzungen" genannten Anforderungen erfüllt, können Sie die Installation fortsetzen.

b Wiederholen Sie diesen Schritt, bis alle Voraussetzungen erfüllt werden. Starten Sie den Computer nach dem Installieren jeder Komponente neu. Öffnen Sie danach wieder das Setupprogramm.

c Sie können die Versionshinweise zu SilkCentral Test Manager 2007 ansehen, indem Sie das Dokument in der Dropdown-Liste *Documents* auswählen und auf *Open* klicken.

d Wenn alle Voraussetzungen erfüllt sind, ist die Schaltfläche *Continue* verfügbar. Klicken Sie auf diese Schaltfläche, um die Installation von SilkCentral Test Manager 2007 zu starten.

4 Der Begrüßungsbildschirm des InstallShield-Assistenten wird angezeigt.

Der Assistent führt Sie durch die verschiedenen Installationsschritte. Sie können jederzeit mit der Schaltfläche *Back* zum vorhergehenden Schritt zurückkehren oder die Installation mit *Cancel* beenden.

Hinweis Wenn Sie die Versionshinweise zu SilkCentral Test Manager 2007 lesen möchten, klicken Sie auf die Schaltfläche *Open the Release Notes*. Dieses Dokument enthält neueste Informationen, die noch nicht in der Test Manager-Dokumentation enthalten sind. Um Probleme zu vermeiden, sollten Sie es vor dem Installieren der Test Manager-Komponenten lesen.

Klicken Sie auf *Next*, um die Installation fortzusetzen.

5 Das Fenster *License Agreement* wird angezeigt.

Lesen Sie die Lizenzvereinbarung sorgfältig durch. Wenn Sie mit den Bestimmungen einverstanden sind, klicken Sie auf *Yes*.

6 Das Dialogfeld *Setup Type* wird angezeigt.

Wählen Sie den Typ *SilkCentral Test Manager 2007 Standard Installation* aus, um die Einzelplatzumgebung von Test Manager zu installieren.

Das Standardinstallationsziel wird im Bereich *Destination path* des Dialogfelds angezeigt. Wenn Sie das Verzeichnis ändern möchten, klicken Sie auf die Schaltfläche *Browse*, um das Dialogfeld *Choose Folder* zu öffnen.

Wählen Sie das Installationsverzeichnis für Test Manager aus, und klikken Sie auf *OK*, um zum vorhergehenden Dialogfeld zurückzukehren.

Hinweis Test Manager kann nur auf lokalen Laufwerken installiert werden. Wenn Sie ein ungültiges Installationsziel auswählen, wird eine Fehlermeldung angezeigt.

Klicken Sie auf *Next*, um die Installation fortzusetzen.

7 Das Dialogfeld *Installation Options Summary* wird mit den ausgewählten Installationsoptionen angezeigt.

Überprüfen Sie die Informationen. Wenn Sie Einstellungen ändern möchten, klicken Sie auf *Back*, um zum entsprechenden Dialogfeld zurückzukehren.

Wenn Sie mit den Einstellungen zufrieden sind, klicken Sie auf *Next*, um mit der Installation zu beginnen.

8 In der Statusleiste des Dialogfelds *Setup Status* werden Informationen zum Installationsvorgang angezeigt.

9 Das Dialogfeld *Choose licensing mode* wird angezeigt. Sie können eine der folgenden Versionen installieren:

- *Evaluation version*: Wenn Sie die Testversion von SilkCentral Test Manager 2007 installieren, können Sie für einen Zeitraum von 30 Tagen alle Funktionen des Produkts uneingeschränkt nutzen (beschränkt auf 2 Test Manager-Benutzer und 2 Issue

Manager-Benutzer). Wenn Sie später auf die Vollversion upgraden möchten, wenden Sie sich an den Borland-Vertriebsbeauftragten.
Wenn Sie die Testversion installieren möchten, fahren Sie mit Schritt 13 fort.

- *Full version*: Zum Installieren der Vollversion von SilkCentral Test Manager 2007 wird eine Lizenz benötigt. Weitere Informationen zur Lizenzierung finden Sie unter "Erzeugen eines Lizenzierungsschemas für Test Manager".

Klicken Sie auf *Next*.

10 Das Dialogfeld *SilkCentral Test Manager 2007 licensing* wird angezeigt.

Dieses Dialogfeld enthält allgemeine Informationen zur SilkMeter-Lizenzierung. Weitere Informationen zur Lizenzierung finden Sie unter "Installieren von SilkMeter".

Hinweis Test Manager kann nicht verwendet werden, wenn Sie keinen gültigen Lizenzserver konfigurieren.

Wenn Sie bereits einen SilkMeter-Lizenzserver im Netzwerk installiert haben oder Ihnen bekannt ist, welcher Computer als Lizenzserver verwendet werden soll, klicken Sie auf *OK* und geben den Lizenzserver an.

Wenn Sie die Installation fortsetzen möchten, ohne einen SilkMeter-Lizenzserver festzulegen, klicken Sie auf *Cancel*.

11 Wenn Sie im vorherigen Schritt auf *OK* geklickt haben, wird das Dienstprogramm *Select SilkMeter License Server* geöffnet. Das lokale System wird nun nach den Konfigurationsdateien für den SilkMeter-Lizenzserver durchsucht. Wenn das Programm die Dateien findet, werden die Konfiguration und der Typ des Lizenzservers angezeigt und für die Lizenzierung verwendet. Werden keine Konfigurationsdaten gefunden, wird das Dialogfeld *Select SilkMeter License Server* mit den Standardeinstellungen geöffnet.

- Wählen Sie in der Dropdown-Liste *Application Test Manager* als zu lizenzierende Anwendung aus.

Wählen Sie dann eine der folgenden Optionen aus:

- *Using local or remote server* – Geben Sie den Hostnamen des SilkMeter-Lizenzservers (den Namen des Computers, auf dem SilkMeter installiert ist) in das Feld *License Server Host* ein. Der Standardwert im Feld *Port Number* (5461) sollte nur geändert werden, wenn der Netzwerkadministrator einen anderen Port konfiguriert hat. Klikken Sie auf *Apply*, um die Lizenzserverkonfiguration zu erzeugen. Klicken Sie auf die Schaltfläche *Test Connection*, um zu überprüfen,

ob die Kommunikation mit dem SilkMeter-Server auf dem angegebenen Host über den konfigurierten Port möglich ist. Möglicherweise schlägt der Test der Verbindung mit dem Lizenzserver fehl, da zu diesem Zeitpunkt erforderliche Systembibliotheken noch nicht verfügbar sind. Die Bibliotheken werden erst später installiert.

Hinweis Manchmal reicht die Angabe des Hostnamens für den Lizenzserver im Feld *Hostname* (z. B. *lizenzserver*) nicht aus. In diesem Fall wird gemeldet, dass auf dem angegebenen Host kein Lizenzserver vorhanden ist. Geben Sie dann statt des Hostnamens den vollständigen Namen ein, wie z. B. *lizenzserver.meinefirma.com*.

- *Not using server (standalone)* – SilkMeter wird als eigenständige Anwendung ausgeführt. Sie werden dann aufgefordert, eine SilkMeter-Lizenz zu importieren. Wenn Sie auf *Yes* klicken, werden Sie aufgefordert, das Verzeichnis mit der Lizenzdatei anzugeben.

  Hinweis Sie können die Lizenzdatei später importieren. Klicken Sie in diesem Fall auf *Close*. Das Dienstprogramm Select SilkMeter License Server wird zusammen mit dem Produkt installiert und kann über das Startmenü zum Testen der Verbindung aufgerufen werden. Weitere Informationen finden Sie unter "Ändern der Lizenzserverkonfiguration".

12 Klicken Sie auf *Close*, um die Test Manager-Installation mit dem InstallShield-Assistenten fortzusetzen.

13 Nach Abschluss der Installation wird das Dialogfeld *InstallShield Wizard Complete* angezeigt.

Wählen Sie die Option *Open the SilkCentral Administration Module Help* aus, wenn Sie diese Dokumentation lesen möchten.

Klicken Sie auf *Finish*, um die Installation abzuschließen.

Hinweis Während der Installation wird eine Protokolldatei erstellt. Falls bei der Installation oder beim Zugriff auf SilkCentral Test Manager 2007 Probleme auftreten, können die Informationen in dieser Datei zur Diagnose herangezogen werden.

Das Installationsprotokoll wird unter folgendem Pfad gespeichert:

```
[TEMPDIR]Lokale Einstellungen\Temp\SilkCentralTMgr85
```

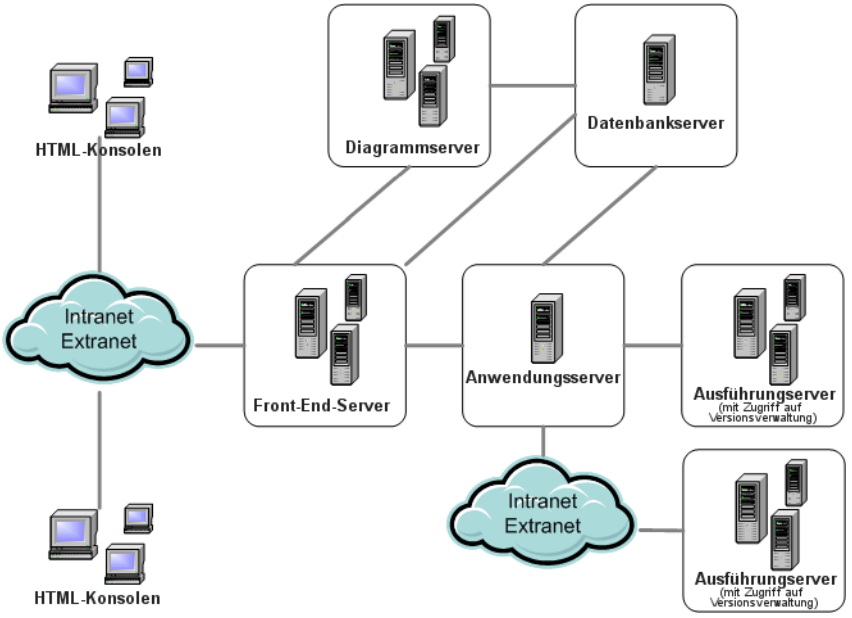
Beispiel: *C:\Dokumente und Einstellungen\<Benutzer>.<Domäne>\Einstellungen\Temp\SilkCentralTMgr85*

<*Benutzername*> ist der Benutzername des aktuell in Windows angemeldeten Benutzers und <*Domäne*> die Windows-Domäne des Benutzers.

Alternative Wenn der InstallShield-Assistent eine Datei während der Installation nicht aktualisieren konnte (z. B. weil eine Systembibliothek von Windows gesperrt war), werden Sie aufgefordert, den Computer neu zu starten, damit die Änderungen wirksam werden. Falls Sie den Computer nicht neu starten, können beim Zugriff auf Test Manager Probleme auftreten.

Custom Installation

Wenn Sie die Installationsoption *Custom Installation* auswählen, können Sie die Installation von SilkCentral Test Manager 2007 vollständig steuern. Diese Option muss verwendet werden, wenn eine verteilte Umgebung konfiguriert werden soll (siehe unten).



Führen Sie die folgenden Schritte durch, um eine verteilte SilkCentral Test Manager 2007-Umgebung einzurichten.

Hinweis Bei der Standardinstallation unter Windows NT ist nur die Option *Execution Server* verfügbar (siehe "Installationsvoraussetzungen").

Verteilte Installation

Anleitung So installieren Sie eine verteilte Test Manager-Umgebung:

1. Legen Sie die SilkCentral Test Manager 2007-CD in das CD-Laufwerk des Computers ein.

   Wenn auf dem Computer die automatische Wiedergabe aktiviert ist, wird das Installationsprogramm automatisch gestartet.

   Wenn das Installationsprogramm nicht automatisch gestartet wird, führen Sie folgende Schritte aus:

   a. Klicken Sie im Windows-Menü *Start* auf *Ausführen*.

   b. Klicken Sie im Dialogfeld *Ausführen* auf die Schaltfläche *Durchsuchen*, und wechseln Sie zum Stammverzeichnis der SilkCentral Test Manager 2007-CD.

   c. Wählen Sie die Anwendung `setup.exe` aus, und klicken Sie auf *Öffnen*.

   d. Klicken Sie im Dialogfeld *Ausführen* auf *OK*.

2. Ein Begrüßungsbildschirm wird angezeigt. Klicken Sie auf *Next*.

3. Das Setupprogramm prüft, ob der Computer die Systemvoraussetzungen erfüllt (siehe "Installationsvoraussetzungen"). Wenn Voraussetzungen nicht erfüllt werden, wird das Dialogfeld *Setup Launcher* angezeigt.

   a. Die für Test Manager erforderlichen Komponenten werden in der Reihenfolge der Wichtigkeit ihrer Installation angezeigt. An den aktivierten *Install*-Schaltflächen im Setupprogramm ist zu erkennen, welche Komponenten auf dem Computer nicht gefunden wurden und installiert werden müssen, damit Sie die Installation von Test Manager fortsetzen können. Sie können die Installation erst fortsetzen, wenn alle Voraussetzungen erfüllt sind.

      Installieren Sie die erforderlichen Komponenten, bevor Sie mit der Installation von Test Manager fortfahren.

      Wenn der Computer alle im Abschnitt "Installationsvoraussetzungen" genannten Anforderungen erfüllt, können Sie die Installation fortsetzen.

   b. Wiederholen Sie diesen Schritt, bis alle Voraussetzungen erfüllt werden. Starten Sie den Computer nach dem Installieren jeder Komponente neu. Öffnen Sie danach wieder das Setupprogramm.

   c. Sie können die Versionshinweise zu SilkCentral Test Manager 2007 ansehen, indem Sie das Dokument in der Dropdown-Liste *Documents* auswählen und auf *Open* klicken.

d Wenn alle Voraussetzungen erfüllt sind, ist die Schaltfläche *Continue* verfügbar. Klicken Sie auf diese Schaltfläche, um die Installation von SilkCentral Test Manager 2007 zu starten.

4 Der Begrüßungsbildschirm des InstallShield-Assistenten wird mit allgemeinen Informationen zum Paketinhalt angezeigt.

Der Assistent führt Sie durch die verschiedenen Installationsschritte. Sie können jederzeit mit der Schaltfläche *Back* zum vorhergehenden Schritt zurückkehren oder die Installation mit *Cancel* beenden.

Hinweis Wenn Sie die Versionshinweise zu SilkCentral Test Manager 2007 lesen möchten, klicken Sie auf die Schaltfläche *Open the Release Notes*. Dieses Dokument enthält neueste Informationen, die noch nicht in der Test Manager-Dokumentation enthalten sind. Um Probleme zu vermeiden, sollten Sie es vor dem Installieren der Test Manager-Komponenten lesen.

Klicken Sie auf *Next*, um die Installation fortzusetzen.

5 Das Fenster *License Agreement* wird angezeigt. Lesen Sie die Lizenzvereinbarung sorgfältig durch. Wenn Sie mit den Bestimmungen einverstanden sind, klicken Sie auf *Yes*.

6 Das Dialogfeld *Setup Type* wird angezeigt.

Wählen Sie den Typ *SilkCentral Test Manager 2007 Custom Installation* aus, um eine verteilte Test Manager-Umgebung zu installieren.

Das Standardinstallationsziel wird im Bereich *Destination path* des Dialogfelds angezeigt. Wenn Sie das Verzeichnis ändern möchten, klicken Sie auf die Schaltfläche *Browse*, um das Dialogfeld *Choose Folder* zu öffnen.

Wählen Sie das Installationsverzeichnis für Test Manager aus, und klikken Sie auf *OK*, um zum vorhergehenden Dialogfeld zurückzukehren.

Hinweis Test Manager kann nur auf lokalen Laufwerken installiert werden. Wenn Sie ein ungültiges Installationsziel auswählen, wird eine Fehlermeldung angezeigt. Klicken Sie auf *Next*, um die Installation fortzusetzen.

7 Das Dialogfeld *Select Features* des InstallShield-Assistenten wird angezeigt.

Standardmäßig werden bei der benutzerdefinierten Installation alle Komponenten des SilkCentral Test Manager 2007-Pakets installiert. Wählen Sie zum Einrichten einer verteilten Umgebung die Komponenten aus, die auf jedem Computer installiert werden sollen.

- Um den SilkCentral Webserver zu installieren, wählen Sie die Option *SilkCentral Web Server* aus.

  Falls bereits Microsoft Internet Information Server (Version 5.0 oder höher) installiert ist, wird dieser automatisch als Standardwebserver für Test Manager ausgewählt. Zur Durchführung der URL-Analyse wird ein ISAPI-Filter (Internet Server Application Program Interface) installiert.

  Wenn IIS nicht erkannt wird, ist diese Option nicht verfügbar, und der SilkCentral Tomcat Webserver wird als Standardserver ausgewählt.

  Hinweis Wählen Sie nur eine Webserveroption aus. Wenn Sie mehrere Webserver zur Installation auswählen, wird im InstallShield-Assistenten eine Fehlermeldung angezeigt.

  Hinweis Der Front-End-Server muss sich im selben Netzwerk wie der Anwendungsserver befinden. Andernfalls kann die Leistung des Anwendungsservers bei hohem Datenaufkommen beeinträchtigt werden.

- Um SilkCentral Test Manager 2007 zu installieren, wählen Sie unter *Products* die Option *Test Manager* aus.
- Um SilkCentral Issue Manager zu installieren, wählen Sie unter *Products* die Option *Issue Manager* aus.

  Hinweis Sie können die Komponente *Issue Manager Web User Interface* nur auf dem Computer mit dem SilkCentral-Webserver installieren.

- Um den SilkCentral-Anwendungsserver zu installieren, wählen Sie die Option *SilkCentral Application Server* aus.
- Um den SilkCentral-Ausführungsserver zu installieren, wählen Sie die Option *SilkCentral Execution Server* aus.
- Um den SilkCentral-Diagrammserver zu installieren, wählen Sie die Option *SilkCentral Chart Server* aus.

  Hinweis Wir empfehlen, den Diagrammserver auf einem separaten Computer zu installieren, da bei der Verarbeitung von Berichtsanfragen sehr viel Speicher belegt wird.

- Um MSDE 2000 zu installieren, wählen Sie die Option *MSDE 2000* aus. Wenn MSDE oder SQL Server bereits auf dem Computer installiert ist, wird bei Auswahl von *MSDE 2000* eine neue SQL-Instanz

erstellt. Sie sollten *MSDE 2000* nicht installieren, wenn bereits eine Installation vorhanden ist. Informationen zum Installieren von MSDE 2000 finden Sie unter "Installieren von MSDE".

Klicken Sie auf *Next*.

8 Das Dialogfeld *Installation Options Summary* wird mit den ausgewählten Installationsoptionen angezeigt.

Überprüfen Sie die Informationen. Wenn Sie Einstellungen ändern möchten, klicken Sie auf *Back*, um zum entsprechenden Dialogfeld zurückzukehren.

Wenn Sie mit den Einstellungen zufrieden sind, klicken Sie auf *Next*, um mit der Installation zu beginnen.

9 In der Statusleiste des Dialogfelds *Setup Status* werden Informationen zum Installationsvorgang angezeigt.

10 Das Dialogfeld *Choose licensing mode* wird angezeigt. Sie können eine der folgenden Versionen installieren:

- *Evaluation version*: Wenn Sie die Testversion von SilkCentral Test Manager 2007 installieren, können Sie für einen Zeitraum von 30 Tagen alle Funktionen des Produkts uneingeschränkt nutzen (beschränkt auf 2 Test Manager-Benutzer und 2 Issue Manager-Benutzer). Wenn Sie später auf die Vollversion upgraden möchten, wenden Sie sich an den Borland-Vertriebsbeauftragten.
  Wenn Sie die Testversion installieren möchten, fahren Sie mit Schritt 14 fort.
- *Full version*: Zum Installieren der Vollversion von SilkCentral Test Manager 2007 wird eine Lizenz benötigt. Weitere Informationen zur Lizenzierung finden Sie unter "Erzeugen eines Lizenzierungsschemas für Test Manager".

Klicken Sie auf *Next*.

11 Je nach den zur Installation ausgewählten Komponenten wird möglicherweise das Dialogfeld *SilkCentral Test Manager 2007 Licensing* geöffnet. Falls Sie keine Komponenten installiert haben, die lizenziert werden müssen, fahren Sie mit Schritt 14 fort. In diesem Fall wird das Dialogfeld *SilkCentral Test Manager 2007 Licensing* nicht angezeigt.

Dieses Dialogfeld enthält allgemeine Informationen zur SilkMeter-Lizenzierung.

Weitere Informationen zur Lizenzierung finden Sie unter "Installieren von SilkMeter".

Hinweis Test Manager kann nicht verwendet werden, wenn Sie keinen gültigen Lizenzserver konfigurieren.

Wenn Sie bereits einen SilkMeter-Lizenzserver im Netzwerk installiert haben oder Ihnen bekannt ist, welcher Computer als Lizenzserver verwendet werden soll, klicken Sie auf *OK* und geben den Lizenzserver an.

Wenn Sie die Installation fortsetzen möchten, ohne einen SilkMeter-Lizenzserver festzulegen, klicken Sie auf *Cancel*.

12 Wenn Sie im vorherigen Schritt auf *OK* geklickt haben, wird das Dienstprogramm *Select SilkMeter License Server* geöffnet. Das lokale System wird nun nach den Konfigurationsdateien für den SilkMeter-Lizenzserver durchsucht. Wenn das Programm die Dateien findet, werden die Konfiguration und der Typ des Lizenzservers angezeigt und für die Lizenzierung verwendet. Werden keine Konfigurationsdaten gefunden, wird das Dialogfeld *Select SilkMeter License Server* mit den Standardeinstellungen geöffnet.

- Wählen Sie in der Dropdown-Liste *Application Test Manager* als zu lizenzierende Anwendung aus.

Wählen Sie dann eine der folgenden Optionen aus:

- *Using local or remote server* – Geben Sie den Hostnamen des SilkMeter-Lizenzservers (den Namen des Computers, auf dem SilkMeter installiert ist) in das Feld *License Server Host* ein. Der Standardwert im Feld *Port Number* (5461) sollte nur geändert werden, wenn der Netzwerkadministrator einen anderen Port konfiguriert hat. Klikken Sie auf *Apply*, um die Lizenzserverkonfiguration zu erzeugen. Klicken Sie auf die Schaltfläche *Test Connection*, um zu überprüfen, ob die Kommunikation mit dem SilkMeter-Server auf dem angegebenen Host über den konfigurierten Port möglich ist. Möglicherweise schlägt der Test der Verbindung mit dem Lizenzserver fehl, da zu diesem Zeitpunkt erforderliche Systembibliotheken noch nicht verfügbar sind. Die Bibliotheken werden erst später installiert.

  Hinweis Manchmal reicht die Angabe des Hostnamens für den Lizenzserver im Feld *Hostname* (z. B. *lizenzserver*) nicht aus. In diesem Fall wird gemeldet, dass auf dem angegebenen Host kein Lizenzserver vorhanden ist. Geben Sie dann statt des Hostnamens den vollständigen Namen ein, wie z. B. *lizenzserver.meinefirma.com*.

- *Not using server (standalone)* – SilkMeter wird als eigenständige Anwendung ausgeführt. Sie werden dann aufgefordert, eine SilkMeter-Lizenz zu importieren. Wenn Sie auf *Yes* klicken, werden Sie aufgefordert, das Verzeichnis mit der Lizenzdatei anzugeben.

Hinweis Sie können die Lizenzdatei später importieren. Klicken Sie in diesem Fall auf *Close*. Das Dienstprogramm Select SilkMeter License Server wird zusammen mit dem Produkt installiert und kann über das Startmenü zum Testen der Verbindung aufgerufen werden. Weitere Informationen finden Sie unter "Ändern der Lizenzserverkonfiguration".

13 Klicken Sie auf *Close*, um die Test Manager-Installation mit dem InstallShield-Assistenten fortzusetzen.

14 Nach Abschluss der Installation wird das Dialogfeld *InstallShield Wizard Complete* angezeigt.

Wählen Sie die Option *Open the SilkCentral Administration Module Help* aus, wenn Sie dieses Informationen lesen möchten. Klicken Sie auf *Finish*, um die Installation abzuschließen.

Hinweis Während der Installation wird eine Protokolldatei erstellt. Falls bei der Installation oder beim Zugriff auf SilkCentral Test Manager 2007 Probleme auftreten, können die Informationen in dieser Datei zur Diagnose herangezogen werden. Der Pfad des Installationsprotokolls lautet:

```
[TEMPDIR]Lokale Einstellungen\Temp\SilkCentralTMgr85
```

Beispiel: *C:\Dokumente und Einstellungen\<Benutzer>.<Domäne>\Einstellungen\Temp\SilkCentralTMgr85*

<Benutzername> ist der Benutzername des aktuell in Windows angemeldeten Benutzers und *<Domäne>* die Windows-Domäne des Benutzers.

Alternative Wenn der InstallShield-Assistent eine Datei während der Installation nicht aktualisieren konnte (z. B. weil eine Systembibliothek von Windows gesperrt war), werden Sie aufgefordert, den Computer neu zu starten, damit die Änderungen wirksam werden. Falls Sie den Computer nicht neu starten, können beim Zugriff auf Test Manager Probleme auftreten.

Installieren des Ausführungsservers

Wählen Sie die Option *Execution Server* aus, wenn Sie einen Test Manager-Ausführungsserver auf dem Computer installieren möchten.

Sie müssen einen Ausführungsserver auf jedem Computer installieren, der als entfernter SilkCentral-Ausführungsserver verwendet werden soll. Mit diesem Server werden die Test Manager-Testspezifikationen auf den entfernten Computern ausgeführt.

Anleitung So installieren Sie einen Test Manager-Ausführungsserver:

1. Legen Sie die SilkCentral Test Manager 2007-CD in das CD-Laufwerk des Computers ein.

   Wenn auf dem Computer die automatische Wiedergabe aktiviert ist, wird das Installationsprogramm automatisch gestartet.

   Wenn das Installationsprogramm nicht automatisch gestartet wird, führen Sie folgende Schritte aus:

   a. Klicken Sie im Windows-Menü *Start* auf *Ausführen*.

   b. Klicken Sie im Dialogfeld *Ausführen* auf die Schaltfläche *Durchsuchen*, und wechseln Sie zum Stammverzeichnis der SilkCentral Test Manager 2007-CD.

   c. Wählen Sie die Anwendung `setup.exe` aus, und klicken Sie auf *Öffnen*.

   d. Klicken Sie im Dialogfeld *Ausführen* auf *OK*.

2. Ein Begrüßungsbildschirm wird angezeigt. Klicken Sie auf *Next*.

3. Das Setupprogramm prüft, ob der Computer die Systemvoraussetzungen erfüllt (siehe “Installationsvoraussetzungen”). Wenn Voraussetzungen nicht erfüllt werden, wird das Dialogfeld *Setup Launcher* angezeigt.

   a. Die für Test Manager erforderlichen Komponenten werden in der Reihenfolge der Wichtigkeit ihrer Installation angezeigt. An den aktivierten *Install*-Schaltflächen im Setupprogramm ist zu erkennen, welche Komponenten auf dem Computer nicht gefunden wurden und installiert werden müssen, damit Sie die Installation von Test Manager fortsetzen können. Sie können die Installation erst fortsetzen, wenn alle Voraussetzungen erfüllt sind.

      Installieren Sie die erforderlichen Komponenten, bevor Sie mit der Installation von Test Manager fortfahren. Wenn der Computer alle im Abschnitt “Installationsvoraussetzungen” genannten Anforderungen erfüllt, können Sie die Installation fortsetzen.

b Wiederholen Sie diesen Schritt, bis alle Voraussetzungen erfüllt werden. Starten Sie den Computer nach dem Installieren jeder Komponente neu. Öffnen Sie danach wieder das Setupprogramm.

c Sie können die Versionshinweise zu SilkCentral Test Manager 2007 ansehen, indem Sie das Dokument in der Dropdown-Liste *Documents* auswählen und auf *Open* klicken.

d Wenn alle Voraussetzungen erfüllt sind, ist die Schaltfläche *Continue* verfügbar. Klicken Sie auf diese Schaltfläche, um die Installation von SilkCentral Test Manager 2007 zu starten.

4 Der Begrüßungsbildschirm des InstallShield-Assistenten wird mit allgemeinen Informationen zum Paketinhalt angezeigt.

Der Assistent führt Sie durch die verschiedenen Installationsschritte. Sie können jederzeit mit der Schaltfläche *Back* zum vorhergehenden Schritt zurückkehren oder die Installation mit *Cancel* beenden.

Hinweis Wenn Sie die Versionshinweise zu SilkCentral Test Manager 2007 lesen möchten, klicken Sie auf die Schaltfläche *Open the Release Notes*. Dieses Dokument enthält neueste Informationen, die noch nicht in der Test Manager-Dokumentation enthalten sind. Um Probleme zu vermeiden, sollten Sie es vor dem Installieren der Test Manager-Komponenten lesen.

Klicken Sie auf *Next*, um die Installation fortzusetzen.

5 Das Fenster *License Agreement* wird angezeigt.

Lesen Sie die Lizenzvereinbarung sorgfältig durch. Wenn Sie mit den Bestimmungen einverstanden sind, klicken Sie auf *Yes*.

6 Das Dialogfeld *Setup Type* wird angezeigt.

Wählen Sie die Option *SilkCentral Test Manager 2007 Execution Server* aus, um lediglich den Test Manager-Ausführungsserver zu installieren.

Das Standardinstallationsziel wird im Bereich *Destination path* des Dialogfelds angezeigt. Wenn Sie das Verzeichnis ändern möchten, klicken Sie auf die Schaltfläche *Browse*, um das Dialogfeld *Choose Folder* zu öffnen.

Wählen Sie das Installationsverzeichnis für Test Manager aus, und klikken Sie auf *OK*, um zum vorhergehenden Dialogfeld zurückzukehren.

Hinweis Test Manager kann nur auf lokalen Laufwerken installiert werden. Wenn Sie ein ungültiges Installationsziel auswählen, wird eine Fehlermeldung angezeigt.

Klicken Sie auf *Next*, um die Installation fortzusetzen.

7 Das Dialogfeld *Installation Options Summary* wird mit den ausgewählten Installationsoptionen angezeigt.

Überprüfen Sie die Informationen. Wenn Sie Einstellungen ändern möchten, klicken Sie auf *Back*, um zum entsprechenden Dialogfeld zurückzukehren.

Wenn Sie mit den Einstellungen zufrieden sind, klicken Sie auf *Next*, um mit der Installation zu beginnen.

8 In der Statusleiste des Dialogfelds *Setup Status* werden Informationen zum Installationsvorgang angezeigt.

9 Nach der Installation wird das Dialogfeld *InstallShield Wizard Complete* angezeigt.

Wählen Sie die Option *Open the SilkCentral Administration Module Help* aus, wenn Sie diese Informationen lesen möchten.

Klicken Sie auf *Finish*, um die Installation abzuschließen.

Hinweis Während der Installation wird eine Protokolldatei erstellt. Falls bei der Installation oder beim Zugriff auf SilkCentral Test Manager 2007 Probleme auftreten, können die Informationen in dieser Datei zur Diagnose herangezogen werden. Der Pfad des Installationsprotokolls lautet:

```
[TEMPDIR]Lokale Einstellungen\Temp\SilkCentralTMgr85
```

Beispiel: *C:\Dokumente und Einstellungen\<Benutzer>.<Domäne>\Einstellungen\Temp\SilkCentralTMgr85*

<Benutzername> ist der Benutzername des aktuell in Windows angemeldeten Benutzers und *<Domäne>* die Windows-Domäne des Benutzers.

Alternative Wenn der InstallShield-Assistent eine Datei während der Installation nicht aktualisieren konnte (z. B. weil eine Systembibliothek von Windows gesperrt war), werden Sie aufgefordert, den Computer neu zu starten, damit die Änderungen wirksam werden. Falls Sie den Computer nicht neu starten, können beim Zugriff auf Test Manager Probleme auftreten.

Upgraden auf SilkCentral Test Manager 2007

Wenn Sie eine ältere Version von Test Manager upgraden möchten, müssen Sie diese Software zuerst deinstallieren, bevor Sie SilkCentral Test Manager 2007 installieren können.

Anleitung So führen Sie ein Upgrade auf SilkCentral Test Manager 2007 durch:

1. Es ist ratsam, vor dem Upgrade eine Sicherungskopie des Test Manager-Repository (Datenbank) zu erstellen.
2. Wenn Sie Änderungen an den XML-Konfigurationsdateien im Verzeichnis */conf* der aktuellen Installation vorgenommen oder dort neue Dateien hinzugefügt haben, sollte Sie das Verzeichnis */conf* sichern, bevor Sie fortfahren.
3. Deinstallieren Sie den Front-End-Server, den Anwendungsserver und den Diagrammserver von Test Manager (siehe "Test Manager Wartung"). Wenn auf demselben Computer auch ein Ausführungsserver installiert ist, deinstallieren Sie diese Komponente ebenfalls.
4. Installieren Sie den Front-End-Server, den Anwendungsserver und den Diagrammserver von SilkCentral Test Manager 2007 (siehe "Custom Installation"). Sie können zusammen mit diesen Komponenten auch einen Ausführungsserver auf demselben Computer installieren.
5. Die Datenbankeinstellungen werden automatisch aktualisiert. Jedoch müssen bestimmte erweiterte Konfigurationseinstellungen (z. B. Anzeige des Hostnamens in der Titelleiste des Browsers) in den neuen Konfigurationsdateien mit einem Text- oder XML-Editor geändert werden. Nähere Informationen zu den erweiterten Einstellungen in den Konfigurationsdateien finden Sie in der *Hilfe des SilkCentral-Verwaltungsmoduls*. Halten Sie den Front-End-Serverdienst an, bevor Sie die XML-Dateien bearbeiten.
6. Nach dem Bearbeiten der Konfigurationsdateien müssen Sie den Front-End-Serverdienst wieder starten. Informationen zum Anhalten und Starten von Diensten finden Sie in der *Hilfe des SilkCentral-Verwaltungsmoduls*.
7. Nachdem Sie den Front-End-Server, den Anwendungsserver und den Diagrammserver installiert haben, müssen Sie eine Verbindung mit der Datenbank herstellen. Dazu brauchen lediglich die entsprechenden Daten in die Weboberfläche eingegeben zu werden (siehe "Verbinden mit einer vorhandenen Datenbank").

Hinweis Beim Herstellen der Verbindung wird die vorhandene Datenbank automatisch mit der aktuellen Version aktualisiert. Dieser Vorgang kann je nach Datenbankgröße bis zu mehreren Minuten dauern.

8. Nachdem Sie den Front-End-Server, den Anwendungsserver und den Diagrammserver aktualisiert haben, können Sie dies auch mit den Ausführungsservern durchführen. Führen Sie dazu die folgenden Schritte aus.
9. Deinstallieren Sie die aktuelle Version des Test Manager-Ausführungsservers (siehe "Test Manager Wartung").
10. Installieren Sie den Ausführungsserver von SilkCentral Test Manager 2007 (siehe "Installieren des Ausführungsservers").

    Wenn Sie den Ausführungsserver im unbeaufsichtigten Modus installieren möchten, führen Sie die Schritte unter "Installieren im unbeaufsichtigten Modus" aus.
11. Führen Sie Schritt 9 bis 10 für jeden zu installierenden Ausführungsserver aus.

Test Manager Wartung

Deinstallieren/Ändern der Konfiguration

Mit Windows Installer können Sie installierte Anwendungen ändern, reparieren und entfernen. In der folgenden Liste werden die wichtigsten Funktionen von Windows Installer kurz beschrieben:

- **Ändern:** Der Installationsstatus der Features des Pakets wird ermittelt und im Dialogfeld *Select Features* angezeigt. Sie können die Auswahl ändern und auf *Weiter* klicken, um die Änderungen zu übernehmen.
- **Reparieren:** Windows Installer überwacht sämtliche Schlüsseldateien eines Pakets. Schlüsseldateien sind in der Regel ausführbare Dateien und wichtige Konfigurationsdateien. Mit der Reparaturfunktion können Sie überprüfen, ob alle Schlüsseldateien der aktuellen Installation verfügbar sind. Die fehlenden Dateien werden dann erneut installiert.
- **Entfernen:** Alle Dateien und Registrierungseinträge des Softwarepakets werden vom Computer entfernt.

Anleitung So können Sie Test Manager-Komponenten ändern, reparieren oder deinstallieren:

1. Klicken Sie in Windows auf *Start/Einstellungen/Systemsteuerung*.

   Das Fenster *Systemsteuerung* wird geöffnet.

2 Doppelklicken Sie auf das Symbol *Software*.

Das Dialogfeld *Software* wird angezeigt.

3 Wählen Sie in der Liste der Software, die von Windows automatisch deinstalliert werden kann, den Eintrag *SilkCentral Test Manager 2007* aus.

4 Klicken Sie auf die Schaltfläche *Ändern/Entfernen*.

5 Das Dialogfeld *SilkCentral Test Manager 2007 Maintenance* wird mit den Wartungsoptionen für SilkCentral Test Manager 2007 geöffnet. Standardmäßig ist *Remove* ausgewählt.

Wählen Sie die gewünschte Option aus, und klicken Sie auf *Next*.

a Wenn Sie *Modify* ausgewählt haben, wird das Dialogfeld *Select Features* mit dem aktuellen Installationsstatus der Test Manager-Komponenten angezeigt.

Nehmen Sie die gewünschten Änderungen vor, und klicken Sie auf *Next*. Die Installation wird dann vom InstallShield-Assistenten geändert.

Hinweis Sie können nur Features zu einer vorhandenen Installation hinzufügen. Wenn Sie Features entfernen möchten, wählen Sie die Option *Remove* aus.

b Wenn Sie *Repair* ausgewählt haben, überprüft der InstallShield-Assistent die aktuelle Installation und stellt die fehlenden Dateien wieder her.

c Wenn die Standardoption *Remove* ausgewählt ist, wird ein Dialogfeld angezeigt, in dem Sie die Deinstallation von SilkCentral Test Manager 2007 bestätigen müssen.

Klicken Sie zum Bestätigen auf *OK*.

Hinweis Wenn Sie MSDE zusammen mit Test Manager installiert haben, werden Sie gefragt, ob Sie auch diese Anwendung deinstallieren möchten. Wählen Sie *No* aus, wenn MSDE nicht deinstalliert werden soll. Wenn Sie *Yes* auswählen, wird die Anwendung zusammen mit Test Manager deinstalliert. Wenn Sie *Yes* auswählen, wird das Setupprogramm von MSDE geöffnet, in dem Sie die Deinstallation bestätigen müssen. Klicken Sie zum Bestätigen auf *Yes*.

Die Produkte werden nun vom Computer entfernt.

6 Nach der Deinstallation wird das Dialogfeld *Maintenance Complete* angezeigt. Folgen Sie der Anleitung im Dialogfeld, und klicken Sie auf *Finish*, um den Wartungsvorgang abzuschließen.

Es ist zu empfehlen, dass Sie den Computer nach dem Deinstallieren von Test Manager neu starten. Dadurch werden die temporären und übrig gebliebenen Dateien gelöscht.

Test Manager Installation im unbeaufsichtigten Modus

Mit InstallShield kann ein Produkt auch ohne Interaktion mit dem Benutzer installiert werden. Diese Möglichkeit wird *Installation im unbeaufsichtigten Modus* genannt und kann zur Installation von Test Manager verwendet werden. Sie ist besonders hilfreich, wenn Software in einem Netzwerk oder im Internet mit Hilfe von Ferninstallationsprogrammen verteilt werden soll.

Hinweis Der unbeaufsichtigte Modus steht nur für die Test Manager-Standardinstallation und die Ausführungsserver-Installationsoptionen zur Verfügung. Die benutzerdefinierte Installation wird nicht unterstützt, da hier die Interaktion mit dem Benutzer erforderlich ist.

Installieren im unbeaufsichtigten Modus

Anleitung So installieren Sie Test Manager im unbeaufsichtigten Modus:

1. Damit Sie das Installationspaket für die Ausführung im unbeaufsichtigten Modus konfigurieren können, müssen Sie die Installationsdateien in einem Verzeichnis auf der Festplatte des Zielcomputers vorbereiten:
   a. Wenn Sie die Installations-CD von Test Manager verwenden, kopieren Sie den gesamten CD-Inhalt in ein leeres Verzeichnis auf der Festplatte.
   b. Wenn Sie das Installationspaket von Test Manager heruntergeladen haben, extrahieren Sie seinen Inhalt in ein leeres Verzeichnis auf der Festplatte. Wenn Sie auf das Paket doppelklicken, wird eine Option zum automatischen Durchführen dieser Aktion angezeigt.
2. Wechseln Sie zu dem Verzeichnis, in das Sie die Dateien kopiert haben, und öffnen Sie die Datei *SetupLauncher.ini* in einem Editor.
3. Suchen Sie nach dem Abschnitt *[STARTUP]*, und weisen Sie *MODE* den Wert *SILENTMODE* zu:

   ```
   MODE=SILENTMODE
   ```

4. Setzen Sie *SETUPTYPE* auf *1*, wenn Test Manager vollständig installiert werden soll. Um lediglich den Ausführungsserver zu installieren, setzen Sie *SETUPTYPE* auf *3*.

   ```
   SETUPTYPE=1
   ```

5. Speichern Sie die Datei *SetupLauncher.ini*.

6 Suchen Sie im selben Verzeichnis nach der Datei *Install.iss*, und öffnen Sie sie in einem Editor. Weisen Sie dem Tag *szDir* das gewünschte Zielverzeichnis zu (das Verzeichnis, in dem Test Manager installiert werden soll).

7 Speicher Sie die *ISS-Datei*.

8 Um die Installation im unbeaufsichtigten Modus zu starten, geben Sie den folgenden Befehl ein (Eingabeaufforderung, Batch-Datei usw.).

```
setup /s /f1"<Vorbereitetes_Verzeichnis>\Install.iss"
```

Beispiel:

```
C:\temp\setup /s /f1"C:\temp\Install.iss"
```

Hinweis Wenn wieder die Benutzeroberfläche des Installationsassistenten angezeigt werden soll, weisen Sie einfach *MODE* erneut den Wert *NORMALMODE* zu.

Hinweis Bei der Installation von Test Manager unter Windows NT kann nur die Einstellung *SETUPTYPE=3* (nur Ausführungsserver installieren) verwendet werden.

Deinstallieren im unbeaufsichtigten Modus

Anleitung So deinstallieren Sie Test Manager im unbeaufsichtigten Modus:

1 Wechseln Sie auf einem Computer, auf dem Test Manager im unbeaufsichtigten Modus installiert wurde, zu dem Verzeichnis mit den vorbereiteten Installationsdateien.

Alternative Wenn Sie eine normal installierte Test Manager-Version im unbeaufsichtigten Modus deinstallieren möchten, müssen Sie die Installationsdateien in einem Verzeichnis auf der Festplatte des Zielcomputers vorbereiten. Führen Sie dazu Schritt 1 bis 5 im Abschnitt “Installieren im unbeaufsichtigten Modus” aus.

2 Um die Deinstallation im unbeaufsichtigten Modus zu starten, geben Sie den folgenden Befehl ein (Eingabeaufforderung, Batch-Datei usw.).

```
setup /s /f1"<Vorbereitetes_Verzeichnis>\UnInstall.iss"
```

Beispiel:

```
C:\temp\setup /s /f1"C:\temp\UnInstall.iss"
```

3

Installieren von Silk Performance Explorer

In diesem Kapitel wird beschrieben, wie Silk Performance Explorer installiert wird. Mit diesem Programm können Sie eigene Metrikverfolgungspakete erstellen und zusammen mit einem SilkPerformer-Skript verwenden. Das Performance Explorer-Installationsprogramm kann direkt in der Weboberfläche von SilkCentral Test Manager 2007 heruntergeladen werden.

> **Hinweis** Die Software kann nur mit Windows-Administratorrechten auf dem Computer installiert werden.

Inhalt dieses Kapitels

Dieses Kapitel enthält die folgenden Abschnitte:

Abschnitt	Seite
Einführung	42
Installieren von Performance Explorer	42

Einführung

Performance Explorer ist ein leistungsfähiges Programm, mit dem Sie in Echtzeit gemessene Serverdaten überprüfen und das Ergebnis zurückliegender Lasttests analysieren können. Für die Echtzeitüberwachung der Server und die nachfolgende umfassende Analyse der aufgezeichneten Ergebnisse stehen verschiedene Grafikwerkzeuge zur Verfügung.

Vollständige Informationen zur Verwendung dieses Programms finden Sie im *Benutzerhandbuch zu Performance Explorer*.

Installationsvoraussetzungen

Für die Installation von Performance Explorer müssen folgende Voraussetzungen erfüllt werden:

Hardwarevoraussetzungen

- *Prozessor:* Pentium III/IV oder gleichwertige CPU
- *Arbeitsspeicher:* 128 MB
- *Netzwerk:* TCP/IP

Softwarevoraussetzungen

Die Softwarevoraussetzungen für Performance Explorer sind mit denen für die Test Manager-Serverkomponenten identisch. Lesen Sie vor der Installation den Abschnitt "Softwarevoraussetzungen für SilkCentral Test Manager 2007", in dem die Softwarevoraussetzungen beschrieben sind.

Installieren von Performance Explorer

Anleitung So installieren Sie Performance Explorer:

1. Klicken Sie in der Navigationsleiste von SilkCentral Test Manager 2007 im Modul *Hilfe* auf *Tools*.

   Hinweis Performance Explorer wird automatisch installiert, wenn Sie SilkPerformer von der *SilkPerformer-Installations-CD* installieren.

2. Klicken Sie unter *Verfügbare Client-Tools* auf *Performance Explorer*.
3. Je nach Betriebssystem und Sicherheitseinstellungen wird möglicherweise ein Dialogfeld mit der Frage angezeigt, ob Sie die ausgewählte Anwendung ausführen möchten. Bestätigen Sie das Ausführen der Anwendung im aktuellen Verzeichnis.

4. Der Assistent extrahiert die Dateien aus dem Installationspaket und bereitet die Installation vor.
5. Der Begrüßungsbildschirm von Performance Explorer wird angezeigt. *Klicken Sie auf* Next*, um fortzufahren.*
6. Der Begrüßungsbildschirm des InstallShield-Assistenten wird angezeigt. Der Assistent führt Sie durch die verschiedenen Installationsschritte. Sie können jederzeit mit der Schaltfläche *Back* zum vorhergehenden Schritt zurückkehren oder die Installation mit *Cancel* beenden. Klicken Sie auf *Next*.
7. Das Dialogfeld *Choose Destination Location* wird geöffnet, in dem Sie das Installationsverzeichnis für Performance Explorer festlegen können. Klicken Sie auf *Next*, wenn Sie das vorgeschlagene Standardverzeichnis verwenden möchten, oder klicken Sie auf *Browse*, und wählen Sie ein anderes Verzeichnis aus.
8. Das Dialogfeld *Start Copying Files* wird mit einer Zusammenfassung der ausgewählten Installationseinstellungen angezeigt. Klicken Sie auf *Back*, wenn Sie Einstellungen ändern möchten, oder klicken Sie zum Starten der Installation auf *Next*.
9. Das Dialogfeld *Setup Status* wird mit Informationen zum Installationsfortschritt angezeigt.
10. Das Dialogfeld *InstallShield Wizard Complete* wird nach Abschluss der Installation angezeigt. Klicken Sie auf *Finish*, um das Installationsprogramm zu schließen.

4

Installieren von Manual Testing Client

In diesem Kapitel wird beschrieben, wie Sie SilkCentral Test Manager Manual Testing Client installieren.

Inhalt dieses Kapitels

Dieses Kapitel enthält die folgenden Abschnitte:

Abschnitt	Seite
Einführung	46
Installieren von Manual Testing Client	46

Einführung

Mit Test Manager Manual Testing Client können Sie ohne Internetverbindung Ihre Tests verwalten und die Ergebnisse überprüfen. Manual Testing Client ist ein Windows-basiertes Dienstprogramm, das die wichtigsten Funktionen von Test Manager zur Ausführung von manuellen Tests bereitstellt.

Installationsvoraussetzungen

Für die Installation von Manual Testing Client müssen folgende Voraussetzungen erfüllt sein:

Hardwarevoraussetzungen

- *Prozessor:* Pentium III/IV oder gleichwertige CPU
- *Arbeitsspeicher:* 128 MB
- *Netzwerk:* TCP/IP

Softwarevoraussetzungen

- Java 5.0 (1.5.0 oder höher)
- *Betriebssystem:*
  - Windows 2000 (mit Service Pack 3 oder höher)
  - Windows XP (mit Service Pack 1 oder höher)
  - Windows 2003

Installieren von Manual Testing Client

Anleitung So installieren Sie Manual Testing Client:

1. Klicken Sie in der Navigationsleiste von SilkCentral Test Manager 2007 im Modul *Hilfe* auf *Tools*.
2. Klicken Sie unter *Verfügbare Client-Tools* auf den Link *Manual Testing Client*, um das komprimierte Installationspaket herunterzuladen.
3. Doppelklicken Sie auf die Datei *ManualTestingClient.exe*, um den Installationsassistenten zu starten.
4. Folgen Sie der Anleitung im Assistenten, um das Clientprogramm zu installieren.

5

Installieren von Upload Manager

In diesem Kapitel wird die Installation von Upload Manager beschrieben. Mit diesem Programm können Dateien, wie z. B. Screenshots, Textdateien oder Testskripts, bequem direkt zu SilkCentral hochgeladen werden.

> **Hinweis** Das Programm kann nur mit Windows-Administratorrechten auf dem Computer installiert werden.

Inhalt dieses Kapitels

Dieses Kapitel enthält die folgenden Abschnitte:

Abschnitt	Seite
Einführung	48
Installieren von Upload Manager	48

Einführung

Mit dem Programm Upload Manager von SilkCentral können Dateien, wie z. B. Screenshots, Textdateien oder Testskripts, bequem direkt in die Issue Manager-Datenbank hochgeladen werden.

Upload Manager kann auch für die Dateiübertragung an den SilkCentral-Dateipool mit den Dateien für Test Manager verwendet werden.

Nähere Information zu Upload Manager finden Sie in der *SilkCentral Test Manager-Hilfe*.

Installieren von Upload Manager

Anleitung So installieren Sie Upload Manager:

1. Klicken Sie in der Navigationsleiste von SilkCentral Test Manager 2007 im Modul *Hilfe* auf *Tools*.
2. Klicken Sie unter *Verfügbare Client-Tools* auf *Upload Manager*.
3. Je nach Betriebssystem und Sicherheitseinstellungen wird möglicherweise ein Dialogfeld mit der Frage angezeigt, ob Sie die ausgewählte Anwendung ausführen möchten. Bestätigen Sie das Ausführen der Anwendung im aktuellen Verzeichnis.
4. Der Assistent extrahiert die Dateien aus dem Installationspaket und bereitet die Installation vor.
5. Der Begrüßungsbildschirm des InstallShield-Assistenten wird angezeigt. Der Assistent führt Sie durch die verschiedenen Installationsschritte. Sie können jederzeit mit der Schaltfläche *Back* zum vorhergehenden Schritt zurückkehren oder die Installation mit *Cancel* beenden. Klicken Sie auf *Next*.
6. Geben Sie im Dialogfeld *Customer Information* Ihren Benutzernamen und den Firmennamen ein. Sie können auch festlegen, ob Upload Manager nur für das aktuelle Konto oder für alle Benutzer installiert wird. Klicken Sie auf *Next*.
7. Das Dialogfeld *Choose Destination Location* wird geöffnet, in dem Sie das Installationsverzeichnis für Upload Manager festlegen können. Klikken Sie auf *Next*, wenn Sie das vorgeschlagene Standardverzeichnis verwenden möchten, oder klicken Sie auf *Browse*, und wählen Sie ein anderes Verzeichnis aus.

8 Das Dialogfeld *Installation options summary* wird mit einer Zusammenfassung der ausgewählten Installationseinstellungen angezeigt. Klicken Sie auf *Back*, wenn Sie Einstellungen ändern möchten, oder klicken Sie zum Starten der Installation auf *Next*.

9 Das Dialogfeld *Setup Status* wird mit Informationen zum Installationsfortschritt angezeigt.

10 Das Dialogfeld *InstallShield Wizard Complete* wird nach Abschluss der Installation angezeigt. Klicken Sie auf *Finish*, um das Installationsprogramm zu schließen.

6

Installieren von SilkCentral Test Manager Office Import

In diesem Kapitel wird beschrieben, wie SilkCentral Test Manager Office Import installiert und deinstalliert wird. Mit diesen Tools können Sie auf einfache Weise Anforderungen oder manuelle Testfälle aus Microsoft Word- und Microsoft Excel-Dateien in SilkCentral Test Manager 2007 importieren.

Hinweis Die Software kann nur mit Windows-Administratorrechten installiert werden.

Inhalt dieses Kapitels

Dieses Kapitel enthält die folgenden Abschnitte:

Abschnitt	Seite
Einführung	52
Installieren von Office Import	52

Einführung

SilkCentral Mit Test Manager Office Import können Sie Testanforderungen und Spezifikationen für manuelle Tests aus Microsoft® Word- und Excel-Dateien importieren. Ausführliche Informationen zum Importieren von Anforderungen und Testspezifikationen finden Sie in der *Hilfe von SilkCentral Test Manager*.

Installieren von Office Import

Hinweis Für die Installation dieser Anwendungen sind mindestens 50 MB freier Festplattenspeicher erforderlich.

Hinweis Die Importanwendungen können nur ausgeführt werden, wenn .NET Framework 1.1 oder höher installiert ist. Nähere Informationen finden Sie unter ".NET-Laufzeitumgebung".

Installieren von Office Import

Anleitung So installieren Sie die Anwendungen *Import Requirements* und *Manual Test Import*:

1. Klicken Sie im Test Manager im Bereich *Hilfe* auf *Tools*.
2. Klicken Sie auf den Link *Test Manager Office Import*, um die Installation zu starten.
3. Klicken Sie im Begrüßungsfenster auf *Next*.
4. Akzeptieren Sie im Dialogfeld *Select Installation Folder* das vorgeschlagene Standardverzeichnis, oder klicken Sie auf *Browse*, und wählen Sie einen anderen Ordner aus. Wenn Sie den freien Speicherplatz auf den Laufwerken überprüfen möchten, klicken Sie auf *Disk Cost*.
5. Legen Sie unten im Dialogfeld fest, ob die Anwendung für jeden Benutzer dieses Computers verfügbar sein soll, und klicken Sie auf *Next*.
6. Klicken Sie im Dialogfeld *Confirm Installation* auf *Next*, um die Installation zu starten.
7. Nach dem Installieren der Dateien wird gemeldet, dass die Installation abgeschlossen ist. Klicken Sie auf *Close*.

Wenn Sie weitere Informationen zu den Office-Importanwendungen benötigen, klicken Sie unter *Start/Programme/Borland/SilkCentral/Test Manager/Office Import/Dokumentation* auf *Online-Hilfe*.

7

Installieren von TrueLog Explorer

Einführung

In diesem Kapitel wird die Installation von TrueLog Explorer beschrieben. Mit diesem lizenzfreien Programm können die TrueLog-Dateien von SilkPerformer und SilkTest angezeigt werden.

Sie können die TrueLog Explorer-Installationsdatei direkt in der Weboberfläche von SilkCentral Test Manager 2007 herunterladen.

> **Hinweis** Die Software kann nur mit Windows-Administratorrechten auf dem Computer installiert werden.

Inhalt dieses Kapitels

Dieses Kapitel enthält die folgenden Abschnitte:

Abschnitt	Seite
Einführung	54
Installieren von TrueLog Explorer	54

Einführung

TrueLog Explorer ist ein lizenzfreies Dienstprogramm, das über alle TrueLog-Anzeigefunktionen der TrueLog Explorer-Vollversion von SilkPerformer verfügt. Jedoch stehen in TrueLog Explorer die Skriptfunktionen der Vollversion nicht zur Verfügung.

Vollständige Informationen zu den TrueLog-Anzeigefunktionen von TrueLog Explorer finden Sie im *Benutzerhandbuch zu TrueLog Explorer*.

Installationsvoraussetzungen

Für die Installation von TrueLog Explorer müssen folgende Voraussetzungen erfüllt werden:

Hardwarevoraussetzungen

- *Prozessor:* Pentium III/IV oder gleichwertige CPU
- *Arbeitsspeicher:* 128 MB
- *Netzwerk:* TCP/IP

Softwarevoraussetzungen

Die Softwarevoraussetzungen für TrueLog Explorer sind mit denen für die Test Manager-Serverkomponenten identisch. Lesen Sie vor der Installation den Abschnitt "Softwarevoraussetzungen für SilkCentral Test Manager 2007", in dem die Softwarevoraussetzungen beschrieben sind.

Installieren von TrueLog Explorer

Anleitung So installieren Sie TrueLog Explorer:

1. Klicken Sie in der Navigationsleiste der Benutzeroberfläche von SilkCentral Test Manager 2007 im Modul *Hilfe* auf *Tools*.
2. Klicken Sie unter *Verfügbare Client-Tools* auf *TrueLog Explorer*.
3. Je nach Betriebssystem und Sicherheitseinstellungen wird möglicherweise ein Dialogfeld mit der Frage angezeigt, ob Sie die ausgewählte Anwendung ausführen möchten. Bestätigen Sie das Ausführen der Anwendung im aktuellen Verzeichnis.
4. Der Assistent extrahiert die Dateien aus dem Installationspaket und bereitet die Installation vor.
5. Der Begrüßungsbildschirm von TrueLog Explorer wird angezeigt. Klicken Sie auf *Next*, um fortzufahren.

6. Der Begrüßungsbildschirm des InstallShield-Assistenten wird angezeigt. Der Assistent führt Sie durch die verschiedenen Installationsschritte. Sie können jederzeit mit der Schaltfläche *Back* zum vorhergehenden Schritt zurückkehren oder die Installation mit *Cancel* beenden. Klicken Sie auf *Next*.
7. Das Dialogfeld *Choose Destination Location* wird geöffnet, in dem Sie das Installationsverzeichnis für TrueLog Explorer festlegen können. Klicken Sie auf *Next*, wenn Sie das vorgeschlagene Standardverzeichnis verwenden möchten, oder klicken Sie auf *Browse*, und wählen Sie ein anderes Verzeichnis aus.
8. Das Dialogfeld *Start Copying Files* wird mit einer Zusammenfassung der ausgewählten Installationseinstellungen angezeigt. Klicken Sie auf *Back*, wenn Sie Einstellungen ändern möchten, oder klicken Sie zum Installieren der Anwendung auf *Next*.
9. Das Dialogfeld *Setup Status* wird mit Informationen zum Installationsfortschritt angezeigt.
10. Das Dialogfeld *InstallShield Wizard Complete* wird nach Abschluss der Installation angezeigt. Klicken Sie auf *Finish*, um das Installationsprogramm zu schließen.

8

Installieren von MSDE

Einführung

In diesem Kapitel wird beschrieben, wie Sie die Microsoft SQL Server 2000 Desktop Engine installieren.

Inhalt dieses Kapitels

Dieses Kapitel enthält die folgenden Abschnitte:

Abschnitt	Seite
Einführung	57
Installieren der Software	58

Einführung

Mit dem MSDE-Installationsprogramm wird die Software Microsoft SQL Server 2000 Desktop Engine installiert, die als Repository für Test Manager verwendet werden kann. Sie müssen während der Installation nur wenige Grundeinstellungen vornehmen.

> **Hinweis** MSDE-Datenbanken sind auf eine maximale Größe von 2 GB beschränkt und sollten nur zu Demo- oder Testzwecken verwendet werden. Ansonsten ist die Installation von MS SQL Server 2000/ 2005 oder Oracle 9i/10g ratsam.

Für die Installation von MSDE wird mindestens Internet Explorer 4 mit Service Pack 1 benötigt. Falls IE 4.01 oder höher nicht installiert ist, wird das Installationsprogramm abgebrochen.

Installieren der Software

Anleitung So installieren Sie MSDE für SilkCentral Test Manager 2007:

1 Sie können MSDE auf zwei Arten installieren:

- Während der Installation von SilkCentral Test Manager 2007
  Das Installationsprogramm von MSDE wird automatisch gestartet, wenn Sie MSDE zusammen mit SilkCentral Test Manager 2007 installieren (siehe "Custom Installation") oder wenn Sie die Testversion installieren.
- Über das Windows-Menü *Start*
  Klicken Sie auf *Ausführen*. Klicken Sie im Dialogfeld *Ausführen* auf die Schaltfläche *Durchsuchen*, und wechseln Sie auf der SilkCentral Test Manager 2007-CD zum Verzeichnis *\Extras*. Wählen Sie die Anwendung *SgMSDESetup.exe* aus, und klicken Sie auf *Öffnen*. Klicken Sie im Dialogfeld *Ausführen* auf *OK*.

2 Das Dialogfeld *Welcome* des Installationsassistenten wird angezeigt. Klicken Sie auf *Next*.

3 Das Fenster *License Agreement* wird angezeigt.

Lesen Sie die Lizenzvereinbarung sorgfältig durch. Wenn Sie mit den Bestimmungen einverstanden sind, klicken Sie auf *Yes*.

4 Das Dialogfeld *Installation Options Summary* wird mit den ausgewählten Installationsoptionen angezeigt.

Überprüfen Sie die Informationen. Wenn Sie Einstellungen ändern möchten, klicken Sie auf *Back*, um zum entsprechenden Dialogfeld zurückzukehren.

Wenn Sie mit den Einstellungen zufrieden sind, klicken Sie auf *Next*, um mit der Installation zu beginnen.

5 In der Statusleiste des Dialogfelds *Setup Status* werden Informationen zum Installationsvorgang angezeigt.

6 Wenn die MSDE-Installation abgeschlossen ist, wird eine Bestätigungsmeldung angezeigt.

Bestätigen Sie die Meldung mit *OK*.

7 MSDE wird mit dem Standardadministrator *sa* installiert. Dieses Administratorkonto führt zu einem Sicherheitsrisiko, da noch kein Kennwort festgelegt ist. Daher bietet das Installationsprogramm eine Option zur Kennwortänderung.

Klicken Sie auf *Yes*, wenn Sie das Kennwort des Datenbankadministrators *sa* jetzt ändern möchten. Um es leer zu lassen, klicken Sie auf *No*.

8 Wenn Sie auf *Yes* klicken, wird das Dialogfeld *Change password* geöffnet.

Geben Sie das gewünschte Kennwort ein. Geben Sie das Kennwort zur Bestätigung noch einmal ein.

Klicken Sie auf *Next*.

In einem Meldungsfenster wird bestätigt, dass das Kennwort erfolgreich geändert wurde. Klicken Sie auf *OK*.

9 Nach der Installation wird das Dialogfeld *InstallShield Wizard Complete* angezeigt.

MSDE kann nur nach einem Neustart des Computers verwendet werden. Legen Sie fest, ob der Computer jetzt neu gestartet werden soll.

Klicken Sie auf *Finish*, um die Installation abzuschließen.

9

Konfigurieren von SilkCentral-Datenbanken

Einführung

In diesem Kapitel finden Sie eine Übersicht über die Datenbanksysteme, die von SilkCentral Test Manager 2007 unterstützt werden. Außerdem wird beschrieben, wie Sie Datenbanken (Repositories) in SilkCentral erstellen und eine Verbindung mit einer Datenbank herstellen können.

Inhalt dieses Kapitels

Dieses Kapitel enthält die folgenden Abschnitte:

Abschnitt	Seite
Übersicht	61
Auswählen eines relationalen Datenbankmanagementsystems (RDBMS)	62
Datenbanken	63
Verbinden mit einer SilkCentral-Datenbank	65
Erste Schritte mit SilkCentral	71

Übersicht

Repositories können nur von einem *Systemadministrator* konfiguriert werden (Informationen zu den Benutzerrollen finden Sie in der *Hilfe des SilkCentral-Verwaltungsmoduls*).

Nachdem Sie das relationale Datenbankmanagementsystem (RDBMS) installiert und konfiguriert sowie SilkCentral/SilkCentral Test Manager 2007 installiert haben, können Sie die gewünschten Repositories erstellen oder eine Verbindung mit vorhandenen Repositories herstellen.

Weitere Informationen zur Arbeit mit Repositories finden Sie in der *Hilfe des SilkCentral-Verwaltungsmoduls*.

Auswählen eines relationalen Datenbankmanagementsystems (RDBMS)

Installieren Sie den Oracle oder Microsoft SQL Server entsprechend der mitgelieferten Dokumentation.

> **Hinweis** Nähere Informationen zu den von SilkCentral Test Manager unterstützten Datenbanken finden Sie unter "Unterstützte Datenbanken".

Der folgenden Tabelle können Sie entnehmen, auf welchen Plattformen die verschiedenen Datenbanksysteme ausgeführt werden und welche Middleware für die Kommunikation zwischen dem Server und den Clients benötigt wird.

Tabelle 1: Beziehung zwischen RDBMS, Plattform und Middleware

RDBMS	Plattform/Server	Middleware
Microsoft SQL Server 2000/2005 oder MSDE/ Express	Windows	Keine Middleware erforderlich
Oracle 9i	Windows UNIX	Keine Middleware erforderlich
Oracle 10g	Windows UNIX	Keine Middleware erforderlich

Bemerkungen

Microsoft SQL Server

Nachdem Sie Microsoft SQL Server installiert haben, können Sie SilkCentral Test Manager 2007 installieren.

Oracle mit systemeigenen Oracle-Treibern

Es ist nicht ratsam, SilkCentral und Oracle auf demselben Computer zu installieren.

Datenbanken

Sie müssen bei der Erstellung von SilkCentral-Repositories und beim Zugriff darauf angeben, welches Datenbanksystem verwendet werden soll.

Voraussetzungen

In der folgenden Tabelle finden Sie die Voraussetzungen für die verschiedenen Datenbanktypen.

Hinweis In Oracle werden keine Datenbanken erstellt, sondern *Schemas*, die bestimmten Benutzernamen zugeordnet sind. Daher werden die Datenbanknamen nicht Oracle-Repositories, sondern Benutzernamen zugewiesen. Test Manager verweist auf solche Benutzernamen als *Datenbanknamen*.

Tabelle 2: Erforderliche Informationen für die Verbindung mit einem RDBMS

RDBMS	Voraussetzungen
Oracle 9i Oracle 10g	• Oracle-Tablespaces: Ein Tablespace für Daten und Indizes mit einer Größe von **mindestens** 500 MB • Hostname des Servers und Portnummer (Standard: 1521) • Name der Oracle-Instanz ($ORACLE_SID) (wenden Sie sich an den Oracle-Administrator) • Benutzername und Kennwort für die Test Manager-Datenbank (wenden Sie sich an den Oracle-Administrator), sofern der Benutzer Kontingente und ausreichende Berechtigungen benötigt (siehe “Oracle 9i, 10g”)
Microsoft SQL Server 2000/2005 MSDE/Express	• Hostname des Servers und Portnummer • Benutzername und Kennwort für MS SQL Server • Name für das SilkCentral Test Manager 2007-Repository • Benutzername und Kennwort für die SilkCentral Test Manager 2007-Datenbank

Berechtigungen für den Datenbankzugriff

Das Verwalten von SilkCentral-Repositories durch den Datenbankadministrator ist aus Sicherheitsgründen nicht zu empfehlen. In diesem Abschnitt wird beschrieben, welche Datenbankrollen für welche Aufgaben verwendet werden können.

MS SQL Server 2000/2005

Falls Sie MS SQL Server 2000 oder 2005 als DBMS für SilkCentral einsetzen, können die folgenden Datenbankrollen (Benutzerberechtigungen) für das SilkCentral-Repository verwendet werden:

- db_owner
- db_ddladmin

Benutzer mit diesen Rollen können Tabellen im Repository erstellen und konfigurieren, auf bereits vorhandene Datenbanken zugreifen sowie die Software installieren und aktualisieren. Wenn der SilkCentral-Datenbankbenutzer über weniger Rechte verfügt, wird ein Fehler gemeldet.

Oracle 9i, 10g

Falls Sie Oracle 9i oder Oracle 10g als DBMS für SilkCentral einsetzen, müssen die folgenden Benutzerberechtigungen für die Oracle-Datenbank gewährt werden. Beachten Sie, dass der Oracle-Benutzer über ausreichende Kontingente zur Arbeit mit SilkCentral verfügen muss:

- CREATE SESSION
- CREATE PROCEDURE
- CREATE SEQUENCE
- CREATE TABLE
- CREATE TRIGGER
- CREATE VIEW

Alle diese Berechtigungen müssen zur Arbeit mit SilkCentral erteilt werden. Wenn der SilkCentral-Datenbankbenutzer über weniger Rechte verfügt, wird ein Fehler gemeldet.

Temporärer Tablespace

Wenn Sie Oracle als DBMS für SilkCentral einrichten, beachten Sie folgende Punkte:

- Der temporäre Tablespace sollte **mindestens** 2 GB groß sein.
- Achten Sie darauf, dass auf der Festplatte genügend Speicherplatz für den temporären Tablespace frei ist.

Verbinden mit einer SilkCentral-Datenbank

SilkCentral Test Manager ist eine umfassende Testmanagementlösung mit Planungs- und Fehlerverfolgungskomponenten, die nahtlos in Borland SilkTest und Borland SilkPerformer integriert sind. Zusammen mit Test Manager wird auch die MSDE (Microsoft SQL Server Desktop Engine) installiert, die als lokale SilkCentral-Datenbank zu Testzwecken verwendet werden kann.

Sie können auf Test Manager mit einem Browser (Standard-URL: *http://<Computername>/Anmelden*) oder über das Windows-Menü (*Start/Programme/Borland/SilkCentral/Test Manager/Test Manager-Startseite*) zugreifen. Letztere Möglichkeit ist nur verfügbar, wenn auf dem Computer die Front-End-Software und der Anwendungsserver installiert sind. Die Test Manager-Komponenten können auch in SilkTest in eingebetteten Browser-Fenstern ausgeführt werden.

Wenn Sie Test Manager und/oder Issue Manager ausführen möchten, müssen Sie eine Verbindung mit einer SilkCentral-Datenbank herstellen.

Die Begriffe "Datenbank" und "Repository" werden manchmal austauschbar verwendet, aber ein Repository ist als ein zentraler Platz zum Speichern und Verwalten von Daten definiert. Das konzeptionelle Modell für SilkCentral ist ein Repository mit den Daten für Issue Manager und Test Manager.

Erstellen einer neuen SilkCentral-Datenbank

Wenn Sie aktuell mit einer Test Manager-Datenbank verbunden sind, müssen Sie erst die Verbindung trennen, bevor Sie eine neue Datenbank erstellen können. Weitere Informationen finden Sie unter "Trennen der Verbindung zu einer SilkCentral-Datenbank".

Anleitung So erstellen Sie eine neue SilkCentral-Datenbank:

1. Wechseln Sie mit einem Browser zu SilkCentral (Standard-URL *http://<Computername>/Anmelden*).

   Hinweis Wenn Sie die Standardinstallation von Test Manager durchgeführt haben, wird die Seite zur Datenbankverwaltung in einem Browser-Fenster angezeigt, und Sie können mit Schritt 5 dieser Anleitung fortfahren.

2. Melden Sie sich an (*admin* ist der Standardwert für den Benutzernamen und das Kennwort).
3. Klicken Sie auf *Verwaltung* > *System* > *Datenbank*.

4 Geben Sie die Informationen für die neue Datenbank ein, und klicken Sie auf *Verbinden*.

Sie können die Datenbank in der lokalen Installation von MSDE (Microsoft SQL Server Desktop Engine) bzw. MS SQL Server/Oracle oder auf einem Netzwerkserver einer MS SQL Server- oder Oracle-Installation erstellen. Test Manager unterstützt MS SQL Server 2000 und 2005 (einschließlich MSDE/Express) sowie Oracle 9i und Oracle 10g.

Um eine lokale MSDE-Datenbank zu erstellen, geben Sie Folgendes ein:

DBMS-Hostname oder IP-Adresse: <Computername>\borland
DBMS-Typ: MSSQL Server
Port: 1433
Datenbank / SID: <Name der neuen Datenbank>
Benutzer: sa
Kennwort: sa
Benutzername für Lesezugriff (optional): <Beliebiger Name>
Kennwort für Lesezugriff (optional): <Beliebiges Kennwort>

Mit den letzten beiden Feldern kann optional ein Benutzerkonto mit reinem Lesezugriff auf sämtliche Tabellen und Ansichten der betreffenden Datenbank erstellt werden (dies erhöht die Sicherheit der Datenbank). SilkCentral erstellt dieses Benutzerkonto automatisch, wenn Sie einen Namen und ein Kennwort eingeben.

Hinweis Wenn Sie die Testversion von Test Manager oder die im Installationspaket enthaltene MSDE-Version installiert haben, lautet der Name der MSDE-Instanz (SQL Server) *localhost\silk*, und es wurde ein Standardbenutzer mit dem Namen *sa* und dem Kennwort *sa* erstellt.

Um eine Datenbank mit MS SQL Server zu erstellen (lokal oder im Netzwerk), geben Sie Folgendes ein:

DBMS-Hostname oder IP-Adresse: <Computername>
DBMS-Typ: MSSQL Server
Port: 1433
Datenbank / SID: <Name der neuen Datenbank>
Benutzer: sa
Kennwort:
Benutzername für Lesezugriff (optional): <Beliebiger Name>
Kennwort für Lesezugriff (optional): <Beliebiges Kennwort>

Mit den letzten beiden Feldern kann optional ein Benutzerkonto mit reinem Lesezugriff auf sämtliche Tabellen und Ansichten der betreffenden Datenbank erstellt werden (dies erhöht die Sicherheit der Datenbank). SilkCentral erstellt dieses Benutzerkonto automatisch, wenn Sie einen Namen und ein Kennwort eingeben.

Hinweis Wenn Sie die Testversion von Test Manager installiert haben, sollten Sie sich zum Erstellen einer lokalen MSDE-Datenbank mit dem Benutzernamen *sa* (ohne Kennwort) anmelden.

Hinweis Der Benutzername "sa" (ohne Kennwort) ist das Standard-Administratorkonto für MS SQL Server-Datenbanken. In der Regel werden diese Informationen aus Sicherheitsgründen vom Datenbankadministrator nach der Installation geändert. Wenn Sie sich nicht anmelden können, fragen Sie Ihren Datenbankadministrator nach den aktuellen Informationen des Administratorkontos.

Um eine Datenbank mit Oracle zu erstellen (lokal oder im Netzwerk), geben Sie Folgendes ein:

DBMS-Hostname oder IP-Adresse: <Computername>
DBMS-Typ: Oracle
Port: 1521
Datenbank / SID: <Die vom Oracle-Administrator vergebene Oracle-SID>
Benutzer: <Der vom Oracle-Administrator vergebene Benutzername>
Kennwort: <Das vom Oracle-Administrator vergebene Kennwort>
Benutzername für Lesezugriff (optional): <Der vom Oracle-Administrator vergebene Benutzername>
Kennwort für Lesezugriff (optional): <Das vom Oracle-Administrator vergebene Kennwort>

Mit den letzten beiden Feldern kann optional ein Benutzerkonto mit reinem Lesezugriff auf sämtliche Tabellen und Ansichten der betreffenden Datenbank erstellt werden (dies erhöht die Sicherheit der Datenbank).

Hinweis Für Oracle-Datenbankadministratoren: Konfigurieren Sie die Oracle-SID unbedingt mit dem UTF8-Zeichensatz.

5 Das Dialogfeld *Datenbank erstellen* wird geöffnet. Zum Erstellen einer neuen Datenbank müssen Sie sich als Systemadministrator anmelden:

Wenn Sie eine lokale MSDE-Datenbank erstellen möchten, geben Sie *sa* in die beiden Felder *Benutzername* und *Kennwort* ein, und klicken Sie auf *OK*.

Wenn Sie eine Datenbank mit MS SQL Server/Oracle erstellen möchten (lokal oder im Netzwerk), geben Sie die Benutzerdaten ein, die Sie von Ihrem Datenbankadministrator erhalten haben, und klicken Sie auf *OK*.

Hinweis Dieser Vorgang kann einige Minuten dauern.

6 Ein *Meldungsfenster* wird geöffnet, in dem Sie informiert werden, welche Server auf dem lokalen Computer gefunden und automatisch zur Systemkonfiguration hinzugefügt wurden. Bestätigen Sie die Informationen, indem Sie auf *OK* klicken.

Hinweis Falls die Meldung *Localhost konnte nicht als Ausführungsserver definiert werden.* angezeigt wird, müssen Sie die Ausführungsserver manuell konfigurieren. Ausführliche Informationen zur Konfiguration von Servergruppen und Ausführungsservern finden Sie in der *Hilfe des SilkCentral-Verwaltungsmoduls*.

7 Sie werden benachrichtigt, dass das Repository erfolgreich erstellt wurde. Bestätigen Sie die Meldung mit *OK*.

8 Die Anmeldeseite wird angezeigt. Melden Sie sich mit Ihrem Benutzernamen und Ihrem Kennwort an (Standardwerte: *admin/admin*). Melden Sie sich nicht als Datenbankadministrator an.

Hinweis Auf der Seite *Datenbankverwaltung* werden nur Informationen zur aktuell verbundenen Datenbank angezeigt. Sie finden jedoch in der gesamten Benutzeroberfläche von Test Manager keine Informationen zu den anderen verfügbaren Datenbanken. Notieren Sie sich daher den Datenbanknamen für die zukünftige Verwendung.

Trennen der Verbindung zu einer SilkCentral-Datenbank

Wenn Sie eine Verbindung mit einer anderen SilkCentral-Datenbank herstellen möchten, müssen Sie zunächst die aktuelle Datenbankverbindung trennen.

Anleitung So trennen Sie eine Datenbankverbindung:

1 Wechseln Sie mit einem Browser zu SilkCentral (Standard-URL *http://<Computername>/Anmelden*).

2 Melden Sie sich an (*admin* ist der Standardwert für den Benutzernamen und das Kennwort).

3 Klicken Sie auf *Verwaltung* > *System* > *Datenbank*.

4 Klicken Sie auf der Datenbankseite auf *Verbindung trennen*, um die aktuelle Datenbankverbindung zu beenden.

Verbinden mit einer vorhandenen Datenbank

Wenn Sie aktuell mit einer SilkCentral-Datenbank verbunden sind, müssen Sie erst die Verbindung trennen, bevor Sie eine neue Datenbank erstellen können. Weitere Informationen finden Sie unter "Trennen der Verbindung zu einer SilkCentral-Datenbank".

Anleitung So stellen Sie eine Verbindung mit einer vorhandenen Datenbank her:

1. Wechseln Sie mit einem Browser zu SilkCentral (Standard-URL *http://<Computername>/Anmelden*).
2. Melden Sie sich an ("admin" ist der Standardwert für den Benutzernamen und das Kennwort).
3. Klicken Sie auf *Verwaltung* > *System* > *Datenbank*.

   Hinweis Wenn Sie bereits mit einer SilkCentral-Datenbank verbunden waren, werden auf der Seite *Datenbank* die Informationen zur vorherigen Datenbank angezeigt. Sie können nun die Standardwerte übernehmen und eine Verbindung mit der vorherigen Datenbank herstellen oder die Informationen einer anderen vorhandenen Datenbank eingeben.
4. Geben Sie die Datenbankinformationen ein (oder bestätigen Sie sie), und klicken Sie auf *Verbinden*.

   Um eine Verbindung mit einer lokalen MSDE-Datenbank herzustellen, geben Sie Folgendes ein:

   DBMS-Hostname oder IP-Adresse: <Computername>\silk
   DBMS-Typ: MSSQL Server
   Port: 1433
   Datenbank / SID: <Datenbankname>
   Benutzer: sa
   Kennwort: sa
   Benutzername für Lesezugriff (optional): <–>
   Kennwort für Lesezugriff (optional): <–>

   Mit den letzten beiden Feldern kann optional ein Benutzerkonto mit reinem Lesezugriff auf sämtliche Tabellen und Ansichten der betreffenden Datenbank erstellt werden (dies erhöht die Sicherheit der Datenbank). Falls dieses Benutzerkonto für die Datenbank noch nicht vorhanden ist, bitten Sie den Datenbankadministrator, es zu erstellen (optional).

Hinweis Wenn Sie die Testversion von Test Manager oder die im Installationspaket enthaltene MSDE-Version installiert haben, lautet der Name der MSDE-Instanz (SQL Server) *localhost\silk*, und es wurde ein Standardbenutzer mit dem Namen *sa* und dem Kennwort *sa* erstellt.

Um eine Datenbank mit MS SQL Server zu erstellen (lokal oder im Netzwerk), geben Sie Folgendes ein:

DBMS-Hostname oder IP-Adresse: <Computername>
DBMS-Typ: MSSQL Server
Port: 1433
Datenbank / SID: <Datenbankname>
Benutzer: sa
Kennwort:
Benutzername für Lesezugriff (optional): <–>
Kennwort für Lesezugriff (optional): <–>

Mit den letzten beiden Feldern kann optional ein Benutzerkonto mit reinem Lesezugriff auf sämtliche Tabellen und Ansichten der betreffenden Datenbank erstellt werden (dies erhöht die Sicherheit der Datenbank). Falls dieses Benutzerkonto für die Datenbank noch nicht vorhanden ist, bitten Sie den Datenbankadministrator, es zu erstellen (optional).

Hinweis Wenn Sie die Testversion von Test Manager installiert haben, sollten Sie sich zum Erstellen einer lokalen MSDE-Datenbank mit dem Benutzernamen *sa* (ohne Kennwort) anmelden.

Hinweis Der Benutzername "sa" (ohne Kennwort) ist das Standard-Administratorkonto für MS SQL Server-Datenbanken. In der Regel werden diese Informationen aus Sicherheitsgründen vom Datenbankadministrator nach der Installation geändert. Wenn Sie sich nicht anmelden können, fragen Sie Ihren Datenbankadministrator nach den aktuellen Informationen des Administratorkontos.

Um eine Datenbank mit Oracle zu erstellen (lokal oder im Netzwerk), geben Sie Folgendes ein:

DBMS-Hostname oder IP-Adresse: <Computername>
DBMS-Typ: Oracle
Port: 1521
Datenbank / SID: <Die vom Oracle-Administrator vergebene Oracle-SID>
Benutzer: <Der vom Oracle-Administrator vergebene Benutzername>

Kennwort: <Das vom Oracle-Administrator vergebene Kennwort>
Benutzername für Lesezugriff (optional): <Der vom Oracle-Administrator vergebene Benutzername>
Kennwort für Lesezugriff (optional): <Das vom Oracle-Administrator vergebene Kennwort>

Mit den letzten beiden Feldern kann optional ein Benutzerkonto mit reinem Lesezugriff auf sämtliche Tabellen und Ansichten der betreffenden Datenbank erstellt werden (dies erhöht die Sicherheit der Datenbank). Falls dieses Benutzerkonto für die Datenbank noch nicht vorhanden ist, bitten Sie den Datenbankadministrator, es zu erstellen (optional).

Hinweis Wenn Sie in Test Manager eine Verbindung mit einer älteren Datenbank erstellen, wird automatisch eine Aktualisierung durchgeführt. Je nach Größe der Datenbank kann dieser Vorgang bis zu mehreren Stunden dauern.

5. Nachdem die Datenbankverbindung hergestellt wurde, wird die Anmeldeseite von SilkCentral angezeigt.
6. Melden Sie sich bei SilkCentral an (*silk* ist der Standardwert für den Benutzernamen und das Kennwort). Nach der Anmeldung können Sie auf Test Manager zugreifen.

Erste Schritte mit SilkCentral

Erste Schritte mit Test Manager

Nachdem Sie Test Manager installiert und eine Verbindung mit einer SilkCentral-Datenbank hergestellt haben, können Sie mit den Verwaltungsaufgaben in Test Manager beginnen (siehe "Verwalten von SilkCentral").

Erste Schritte mit Issue Manager

Bevor Sie auf ein Issue Manager-Repository zugreifen können, müssen Sie zunächst ein Projekt für Issue Manager *initialisieren*. Dieser Vorgang wird ausführlich im *Administrationshandbuch zu SilkCentral Issue Manager* beschrieben. Nachfolgend finden Sie einen allgemeinen Überblick:

Anleitung So initialisieren Sie ein Projekt für ein Issue Manager-Repository:

1. Wechseln Sie mit einem Browser zu SilkCentral (Standard-URL *http://<Computername>/Anmelden*).
2. Melden Sie sich an ("admin" ist der Standardwert für den Benutzernamen und das Kennwort).
3. Klicken Sie auf *Issue Manager* > *Projekte*.

4 Eine Liste der verfügbaren Projekte wird angezeigt. Klicken Sie in der Spalte *Aktionen* des gewünschten Projekts auf das Symbol *Repository-Konfiguration initialisieren*.

5 Folgen Sie der Anleitung auf dem Bildschirm.

Verwalten von SilkCentral

Nachdem Sie Test Manager installiert, eine Verbindung mit einer SilkCentral-Datenbank hergestellt und ein Projekt für Issue Manager initialisiert haben, sollten Sie folgende Aufgaben durchführen:

- Systemeinstellungen konfigurieren
- Benutzer und Projekte erstellen
- Servergruppen konfigurieren
- Produkte, Komponenten, Plattformen, Versionen und Builds erstellen
- Eine Teststruktur erstellen
- Test Manager-Anforderungen einrichten
- Testspezifikationen erstellen
- Tests planen
- Verwaltete Tests ausführen
- Fehler verfolgen und verwalten
- Ergebnisberichte erstellen

Weitere Informationen finden Sie in der *Hilfe des SilkCentral-Verwaltungsmoduls*, in der *SilkCentral Test Manager-Hilfe* sowie in der *Online-Hilfe* von SilkTest und SilkPerformer.

Index

Symbole

.NET-Laufzeitumgebung 6, 8

A

Administratorrechte 6
Adobe Acrobat Reader 6
Ändern installierter Features 37
Ausführungsserver 20
  Installation 33
Automatische Wiedergabe 21, 27, 33

B

Benutzerdefinierte Installation 20, 26
  MSDE 29
Berechtigungen für den Datenbankzugriff 64
Betriebssystem 4

C

CD-Inhalt 7
  .NET-Laufzeitumgebung 8
  MSDE 8
  Office Import 8
  SilkMeter-Lizenzserver 7
  Windows Installer-Dienst 7
Clientvoraussetzungen
  Einzelplatzinstallation 2

D

Datenbank
  aktualisieren 71
  erstellen 65
  Verbindung 65, 69
  Verbindung trennen 68
Datenbanken
  Installieren von MSDE 57
Datenbankmanagementsystem 5
DBMS 5
  unterstützte Systeme 62

E

Einzelinstallation 2, 20, 21
Erste Schritte 71
Erstellen
  Datenbank 65

H

Hardwarevoraussetzungen 2
  Manual Testing Client 46
  Performance Explorer 42
  TrueLog Explorer 54
Hostkennung 13

I

IIS
  Installation 6
  ISAPI-Webserver 29
Installation
  .NET-Laufzeitumgebung 8
  Administratorrechte 6
  Adobe Acrobat Reader 6
  Ausführungsserver 20, 33
  automatische Wiedergabe 21, 27, 33
  benutzerdefiniert 20
  Betriebssystem 4
  Datenbanksystem 5
  Deinstallation 37
  Einzelsystem 2, 21
  Hardwarevoraussetzungen 2
  Installationsvoraussetzungen 2
  Manual Testing Client 46
  MS SQL, MSDE 5
  MSDE 8, 57
  Office Import 8, 52
  Oracle 5
  Repository 5
  Setupprogramm 22, 27, 33
  SilkMeter 5, 7, 11
  SilkMeter-Lizenzserver festlegen 24, 30
  Softwarevoraussetzungen 4
  Standard 20
  Standardinstallation 21
  Testinstallation 4
  Testversion 21
  Übersicht 8

Upgrade 36
Upload Manager 48
Versionshinweise 23, 28, 34
Verteilte Installation 3
Wartung 37
Windows Installer-Dienst 4, 7
Zielpfad 23, 28, 34
Installationsvoraussetzungen 2, 22, 27, 33
ISS-Datei 40
Issue Manager
Weboberfläche 29

L

Lizenzierung
Installieren von SilkMeter 5, 11
Lizenzvereinbarung 23, 28, 34
SilkMeter-Lizenzserver festlegen 24, 30
Verbindung testen 18
Lizenzserver
Konfiguration ändern 17
Lizenzvereinbarung 23, 28, 34

M

Manual Testing Client
installieren 46
Voraussetzungen 46
MS SQL Server 5, 62
MSDE 5, 8, 57
benutzerdefinierte Installation 29
erstellen 65
Verbindung 69
Verbindung trennen 68
MSDE/Express
Voraussetzungen 63

O

Office Import 6, 8
installieren 52
Oracle 5, 62
erstellen 65
freier Festplattenspeicher 64
Middleware für 62
temporärer Tablespace, Größe 64
Verbindung 69
Verbindung trennen 68
Voraussetzungen 63

P

Paketinhalt 7
Performance Explorer
Hardwarevoraussetzungen 42
Installation 42
Softwarevoraussetzungen 42
Verwenden von Performance Explorer 42

R

RDBMS
unterstützte Systeme 62
Repository 5

S

Schlüsseldatei 37
Servervoraussetzungen
Einzelplatzinstallation 2
Unternehmensinstallation 3
SetupLauncher.ini 39
Setupprogramm 22, 27, 33
Sichere HTTP-Verbindung 6
SilkMeter
Installation 5, 7, 11
Konfiguration ändern 17
Lizenzserver festlegen 24, 30
Lizenzserverkonfiguration ändern 17
Verbindung testen 18
SilkMeter-Lizenzserver 11
Softwarevoraussetzungen 4
Manual Testing Client 46
Performance Explorer 42
TrueLog Explorer 54
SQL *Net-Verbindung 62
SQL Server
erstellen 65
Verbindung 69
Verbindung trennen 68
Voraussetzungen 63
SSL 6
Standardinstallation 20, 21

T

Temporärer Tablespace
Oracle 64
Test Manager
Office Import 6
Testversion 21
Tomcat-Webserver 6

Tools
Office Import 6
TrueLog Explorer
Hardwarevoraussetzungen 54
Installation 54
Softwarevoraussetzungen 54
Verwenden von TrueLog Explorer 54

U

Unbeaufsichtigte Installation 39
Deinstallation 40
Installation 39
Unterstützte Datenbanken 7
Upgrade 36
Upgrade auf SilkCentral Test Manager 8.0 36
Upload Manager
Installation 48

V

Verbindung
Datenbank 65, 69
Verbindung trennen
Datenbank 68
Versionshinweise 23, 28, 34
Verteilte Installation 3, 20
Anwendungsserver 26
Ausführungsserver 20, 26
Diagrammserver 26
Front-End-Server 26
Voraussetzungen
Adobe Acrobat Reader 6
Betriebssystem 4
Datenbanksystem 5
Einzelplatzinstallation 2
Hardwarevoraussetzungen 2
Installationsvoraussetzungen 2
Manual Testing Client 46
SilkMeter-Lizenzserver 5
Softwarevoraussetzungen 4
Testinstallation 4
Unternehmensinstallation 3
Windows Installer-Dienst 4

W

Wartungsmodus 37
Windows Installer-Dienst 4, 7
Optionen zum Ändern, Reparieren und Entfernen 37
Schlüsseldatei 37